



Espace propriétaire

Commander une prestation sur place

Faire intervenir quelqu'un sur place, à l'acte : état des lieux par un tiers, visite

P35 · Procédure pas à pas

ministre.

POUR QUI

- Le propriétaire qui ne peut pas aller sur place.

CE QUE VOUS OBTENEZ

- Une prestation commandée et payée, réalisée par un intervenant indépendant, avec un rapport.

À PRÉVOIR

- Durée : 5 minutes
- Un lot
- Une carte bancaire

Les étapes

- 1 Ouvrez Prestations
- 2 Lisez la grille tarifaire
- 3 Acceptez la grille
- 4 Commandez
- 5 Suivez vos commandes

1 Ouvrez Prestations

Dans le menu de gauche, cliquez sur **Prestations**. En tête, l'encadré rappelle ce qui reste inclus dans votre abonnement : toutes les fonctionnalités du logiciel. Ce qui se facture ici, c'est le déplacement d'une personne, que nous facturons directement, sans commission pour vous orienter vers un tiers.

Tableau de bord

Biens

Mises en location

Locataires

Baux

États des lieux

Séjours

Agenda

Loyers

Indices/révisions

Charges

Documents

Modèles

Courriers

Conformité

Assurances

Entretien

Travaux

Maintenance

Emprunts

Comptes bancaires

Grand livre

Sociétés (SCI)

Fiscalité

Automatismes

Simulateur

Webinaires

Mes coordonnées

Prestations

Prestations complémentaires

Faites intervenir quelqu'un sur place quand vous ne pouvez pas y aller vous-même.

2

🕒 Ce qui reste inclus dans votre abonnement

Toutes les fonctionnalités du logiciel restent comprises dans votre abonnement : aucune n'est réservée à une formule supérieure, aucune limite ne se lève en payant.
Ce qui se facture ici, c'est le déplacement d'une personne. Ces interventions sont réalisées par des intervenants indépendants, et nous vous les facturons directement : nous ne touchons aucune commission pour vous orienter vers un tiers.

Grille tarifaire

Version 2 — en vigueur depuis le 23/09/2026

Ces prix s'appliquent à vos commandes. Quand les tarifs changent, nous publions une nouvelle version : une prestation déjà commandée garde son prix.

Prestation
État des lieux d'entrée par un tiers Un intervenant se déplace, réalise le constat contradictoire à votre place et vous remet l'état des lieux signé.
État des lieux de sortie par un tiers Constat de sortie réalisé sur place, comparé à l'état des lieux d'entrée.
Visite de constat technique Un intervenant se rend sur place pour constater un désordre et vous remet un rapport photographique. Il ne s'agit pas d'un diagnostic ré
Visite annuelle de la maison Un intervenant passe une fois par an, parcourt les postes du logement — toiture, chauffage, ventilation, réseaux — et vous remet leur ét
État du logement avant mise en vente Avant de vendre, un intervenant fait le tour du logement et consigne l'état de chaque poste avec des photos datées.
Constat après sinistre Après un dégât des eaux, une tempête ou un incendie, un intervenant se déplace et consigne les désordres avec des photos horodatées

Accepter la grille tarifaire

Une acceptation suffit pour cette version : vous pourrez ensuite commander une prestation directement, sans demander de devis.

Version 2 acceptée le 04/10/2026 11:37

Mes commandes

Prestation	Commandée le	Montant TTC	Statut
Visite annuelle de la maison	05/10/2026	89,00 €	Payée — intervention à planifier

Camille Durand

demo.captures@immo-o.fr

- 1 L'onglet **Prestations**.
- 2 Ce qui est **inclus** dans l'abonnement.

BON À SAVOIR

Cet onglet n'apparaît que lorsqu'un bordereau de prix est en vigueur.

2 Lisez la grille tarifaire

La **grille tarifaire** liste les prestations et leurs prix, avec sa version. Quand les tarifs changent, une nouvelle version est publiée : une prestation déjà commandée garde son prix.

vous les facturons directement : nous ne touchons aucune commission pour vous orienter vers un tiers.

1

Grille tarifaire

Version 2 — en vigueur depuis le 23/09/2026

Ces prix s'appliquent à vos commandes. Quand les tarifs changent, nous publions une nouvelle version : une prestation déjà commandée garde son prix.

Prestation

État des lieux d'entrée par un tiers

Un intervenant se déplace, réalise le constat contradictoire à votre place et vous remet l'état des lieux signé.

État des lieux de sortie par un tiers

Constat de sortie réalisé sur place, comparé à l'état des lieux d'entrée.

Visite de constat technique

Un intervenant se rend sur place pour constater un désordre et vous remet un rapport photographique. Il ne s'agit pas d'un diagnostic ré

Visite annuelle de la maison

Un intervenant passe une fois par an, parcourt les postes du logement — toiture, chauffage, ventilation, réseaux — et vous remet leur ét

État du logement avant mise en vente

Avant de vendre, un intervenant fait le tour du logement et consigne l'état de chaque poste avec des photos datées.

Constat après sinistre

Après un dégât des eaux, une tempête ou un incendie, un intervenant se déplace et consigne les désordres avec des photos horodatées

1 La grille tarifaire.

3 Acceptez la grille

Une acceptation suffit pour une version de la grille : vous pourrez ensuite commander directement, sans demander de devis. Cliquez sur **J'accepte la grille tarifaire**.

Après un dégât des eaux, une tempête ou un incendie, un intervenant se déplace et consigne les désordres avec des photos horodatées

1

Accepter la grille tarifaire

Une acceptation suffit pour cette version : vous pourrez ensuite commander une prestation directement, sans demander de devis.

Version 2 acceptée le 04/10/2026 11:37

1 Accepter la grille.

4 Commandez

Sur la ligne de la prestation, cliquez sur **Commander**. Choisissez le **lot**, le **bail** si besoin, la quantité, le **créneau souhaité** et vos précisions pour l'intervenant, puis cliquez sur **Commander et payer** : le paiement se fait chez notre prestataire.

Unité	Prix HT	TVA	Prix TTC	Délai	Zone	
forfait	129,00 €	0 %	129,00 €	7 j	France métropolitaine, sous réserve de disponibilité d'un intervenant	1 Commander
forfait	129,00 €	0 %	129,00 €	7 j	France métropolitaine, sous réserve de disponibilité d'un intervenant	Commander
forfait	89,00 €	0 %	89,00 €	5 j	France métropolitaine, sous réserve de disponibilité d'un intervenant	Commander

1 Commander.

BON À SAVOIR

Le paiement se fait chez notre prestataire de paiement : la capture s'arrête au bouton.

5 Suivez vos commandes

Mes commandes liste chaque prestation avec sa date, son montant et son statut : payée, à planifier, réalisée.

Version 2 acceptée le 04/10/2026 11:37			
1			
Mes commandes			
Prestation	Commandée le	Montant TTC	Statut
Visite annuelle de la maison	05/10/2026	89,00 €	Payée — intervention à planifier

1 Vos commandes et leur statut.

Et ensuite

- Faire l'état des lieux d'entrée soi-même (procédure P10).