



Espace propriétaire

Traiter une demande d'intervention

Noter une panne, la confier à un prestataire et la suivre jusqu'à sa clôture.

P24 · Procédure pas à pas

POUR QUI

- Le propriétaire dont un locataire signale un problème, ou qui constate une panne.

CE QUE VOUS OBTENEZ

- Une demande d'intervention suivie : prestataire, statut, coût.

À PRÉVOIR

- Durée : 10 minutes
- Un lot concerné
- Facultatif : un prestataire déjà enregistré

Les étapes

- 1 Ouvrez Maintenance
- 2 Décrivez la demande
- 3 Créez la demande
- 4 Confiez-la à un prestataire et suivez-la
- 5 Ajoutez un prestataire

1 Ouvrez Maintenance

Dans le menu de gauche, cliquez sur **Maintenance**. Les demandes sont listées avec le lot, la catégorie, l'urgence, le prestataire, le coût et le statut. Les signalements de vos locataires y arrivent aussi.

Maintenance

Notez une panne, confiez-la à un prestataire et suivez-la jusqu'à sa clôture. 5 demandes d'intervention au total.

Personnaliser le menu + Nouvelle demande d'intervention

Lot	Catégorie	Urgence	Prestataire	Coût	Statut
Le Clos des Tilleuls — A12 — T3	Plomberie	Élevée	Plomberie Guillon	—	Planifié
Résidence Beausoleil — B11 — T4	Autre	Normale	—	—	Ouvert
Résidence Beausoleil — B04 — T2	Électricité	Normale	Élec Rhône	—	En cours
Le Clos des Tilleuls — A12 — T3	Plomberie	Normale	Plomberie Guillon	—	Pris en charge
Le Clos des Tilleuls — A21 — T2	Chauffage	Élevée	Plomberie Guillon	149,00 €	Terminé

Prestataires

+ Ajouter un prestataire

Nom	Catégorie	Contact
Ménage Net	Ménage	planning@menage-net.example
Plomberie Guillon	Plomberie	contact@plomberie-guillon.example
Élec Rhône	Électricité	devis@elec-rhone.example

- 1 L'onglet Maintenance.
- 2 Nouvelle demande d'intervention.

2 Décrivez la demande

Cliquez sur **Nouvelle demande d'intervention**. Choisissez le **lot**, la **catégorie** (plomberie, électricité, chauffage...), l'**urgence**, et décrivez le problème.

Nouvelle demande d'intervention

1 Lot
Choisir un lot

2 Catégorie
Choisir une catégorie

3 Urgence
Normale

4 Description
Le robinet de la salle de bains fuit

Créer la demande

- 1 Le lot.
- 2 La catégorie.
- 3 L'urgence.
- 4 La description.

3 Créez la demande

Cliquez sur **Créer la demande**. Elle apparaît dans la liste au statut **Ouvert**.

Le robinet de la salle de bains fuit

1 Créer la demande

Lot	Catégorie	Urgence	Prestataire	Coût	Statut
Le Clos des Tilleuls — A12 — T3	Plomberie	Élevée	Plomberie Guillon	—	Planifié

Coût €

- 1 Créer la demande.

4 Confiez-la à un prestataire et suivez-la

Sur la ligne d'une demande ouverte, choisissez un **prestataire** et cliquez pour **prendre en charge**. Le statut avance : ouvert, pris en charge, planifié, en cours, terminé. Saisissez le **coût** à la clôture.

Personnaliser le menu + Nouvelle demande d'intervention

1	Lot	Catégorie	Urgence	Prestataire	Coût	Statut	
	Le Clos des Tilleuls — A12 — T3	Plomberie	Élevée	Plomberie Guillon	—	Planifié	Coût €
	Résidence Beausoleil — B11 — T4	Autre	Normale	—	—	Ouvert	Prestataire (facu) Coût € Prend
	Résidence Beausoleil — B04 — T2	Électricité	Normale	Élec Rhône	—	En cours	Coût €
	Le Clos des Tilleuls — A12 — T3	Plomberie	Normale	Plomberie Guillon	—	Pris en charge	Coût €
	Le Clos des Tilleuls — A21 — T2	Chauffage	Élevée	Plomberie Guillon	149,00 €	Terminé	

1 Le suivi : prestataire, statut, coût.

5 Ajoutez un prestataire

Sous la liste, **Ajouter un prestataire** enregistre un artisan : nom, catégorie, email et téléphone. Il sera proposé pour toutes vos demandes et vos travaux.

Prestataires			1 + Ajouter un prestataire
Nom	Catégorie	Contact	
Ménage Net	Ménage	planning@menage-net.example	
Plomberie Guillon	Plomberie	contact@plomberie-guillon.example	
Élec Rhône	Électricité	devie@elec-rhone.example	

1 Ajouter un prestataire.

Et ensuite

- Suivre un chantier (procédure P23).