



Espace occupant

Noter ses relevés de compteurs et suivre l'alarme

Noter l'index de l'eau, de l'électricité ou du gaz, et lire les alertes de la centrale

O14 · Procédure pas à pas

POUR QUI

- L'occupant qui veut repérer une fuite ou une surconsommation.

CE QUE VOUS OBTENEZ

- Des relevés qui disent ce que vous avez consommé depuis le précédent, et des alertes rangées avec le geste à faire.

À PRÉVOIR

- Durée : 5 minutes
- L'index du compteur

Les étapes

- 1 Notez un relevé
- 2 Lisez l'alerte de consommation
- 3 Suivez les alertes de l'alarme

1 Notez un relevé

La page **Relevés de compteurs** se trouve depuis la fiche du logement. Choisissez le **compteur** (eau, électricité, gaz), la **date** et l'**index**. L'application calcule ce que vous avez consommé depuis le relevé précédent. Cochez **Nouveau compteur** si l'index repart de zéro.

Les champs marqués * sont obligatoires. Les autres peuvent être laissés vides.

1 **Compteur ***
Eau

Les chiffres noirs sont les mètres cubes, les rouges les litres : notez les deux, avec une virgule entre.

2 **Relevé le *** 10/07/2026

3 **Index, en m³ ***

4 ☒ **Nouveau compteur** : il remplace l'ancien, et l'index repart de zéro

La photo du cadran, si vous voulez une preuve

- 1 Le **compteur**.
- 2 La **date**.
- 3 L'**index**.
- 4 **Nouveau compteur** : l'index repart de zéro.

2 Lisez l'alerte de consommation

Si votre consommation d'eau a plus que doublé, un encadré rouge le dit, avec la méthode pour vérifier une fuite : relever l'index avant et après une nuit sans puiser d'eau. Ce n'est pas un diagnostic ; une fuite après le compteur peut ouvrir droit à un plafonnement de la facture.

vous notez l'index du jour de l'eau, de l'électricité ou du gaz, et l'application calcule ce que vous avez consommé depuis le relevé précédent.

1 **⚠ Votre consommation d'eau a plus que doublé**

Du 03/09/2026 au 01/10/2026, 0,734 m³ par jour, contre 0,354 m³ en moyenne sur vos relevés précédents. Ce n'est pas un diagnostic : une piscine remplie, des invités ou un arrosage l'expliquent aussi. C'est pourtant ainsi qu'une fuite se voit, bien avant la facture.

Pour en avoir le cœur net : relever l'index avant et après une nuit sans puiser d'eau : s'il a tourné, il y a une fuite.

Si la fuite est sur une canalisation après le compteur, la loi plafonne ce que vous payez au double de votre consommation habituelle, à condition de présenter à votre service d'eau, dans le mois, l'attestation d'un plombier qui l'a réparée. Les fuites d'appareils ménagers, de sanitaires (chasse d'eau, robinet) ou de chauffage n'en relèvent pas. Le service d'eau calcule sa propre moyenne, sur les trois dernières années ; celle-ci ne compte que vos relevés.

Code général des collectivités territoriales, art. L. 2224-12-4, III bis.

- 1 L'**alerte de consommation**.

3 Suivez les alertes de l'alarme

Quand une centrale d'alarme est reliée à la maison, ses alertes (fuite d'eau, gel, pile faible) arrivent d'abord sur votre téléphone, puis se rangent dans **Alarme**, chacune avec le geste à faire. **Effacer** retire une alerte traitée ; **Où couper, qui appeler** renvoie à la fiche d'urgence.

DERNIÈRES ALERTES

1

Fuite d'eau Détecteur 03

Effacer

le 07/10/2026 11:39

Coupez l'eau au robinet d'arrêt, puis cherchez la fuite autour du détecteur.

2

Où couper, qui appeler

Retour à la normale

Détecteur 03

Effacer

- 1 Une **alerte** et son geste.
- 2 **Où couper, qui appeler**.

BON À SAVOIR

Le kit d'alarme n'est pas vendu par IMMO-O : cette page n'apparaît que lorsqu'une centrale est reliée à votre maison.

Et ensuite

- Préparer la fiche d'urgence (procédure O03).