



Espace occupant

Faire venir quelqu'un

Commander un intervenant à l'acte : visite de constat, visite annuelle, état avant vente, constat après sinistre.

O13 · Procédure pas à pas

POUR QUI

- L'occupant qui veut un constat sur place plutôt qu'une photo prise à la va-vite.

CE QUE VOUS OBTENEZ

- Une intervention commandée et payée, réalisée par un intervenant indépendant, avec un rapport.

À PRÉVOIR

- Durée : 5 minutes
- Une carte bancaire

Les étapes

- 1 Ouvrez Faire venir quelqu'un
- 2 Commandez
- 3 Suivez vos interventions

1 Ouvrez Faire venir quelqu'un

Dans le menu de gauche, cliquez sur **Faire venir quelqu'un**. Ce que vous pouvez demander liste les prestations avec leur prix TTC et leur délai. Une révision tarifaire donne lieu à une nouvelle version de la grille : elle ne modifie jamais une intervention déjà commandée.

Mes logements

Calendrier

Urgence

Artisans

Journal

Mes biens

Contrats

Dépenses

Diagnostics

Mes documents

Sinistres

Courriers

Faire venir quelqu'un

Faire venir quelqu'un

Quand un constat vaut mieux qu'une photo prise à la va-vite, un intervenant vient chez vous.

2

Ce que vous pouvez demander

Ces prix sont ceux qui s'appliqueront à vos commandes. Une révision tarifaire donne lieu à une nouvelle version : elle ne modifie jamais une intervention déjà commandée.

Visite de constat technique 89,00 € TTC · sous 5 j

Un intervenant se rend sur place pour constater un désordre et vous remet un rapport photographique. Il ne s'agit pas d'un diagnostic réglementé (DPE, amiante, plomb, électricité), qui exige un diagnostiqueur certifié.

Commander

Visite annuelle de la maison 89,00 € TTC · sous 5 j

Un intervenant passe une fois par an, parcourt les postes du logement — toiture, chauffage, ventilation, réseaux — et vous remet leur état avec des photos datées.

Commander

État du logement avant mise en vente 89,00 € TTC · sous 5 j

Avant de vendre, un intervenant fait le tour du logement et consigne l'état de chaque poste avec des photos datées.

Commander

Constat après sinistre 89,00 € TTC · sous 5 j

Après un dégât des eaux, une tempête ou un incendie, un intervenant se déplace et consigne les désordres avec des photos horodatées, pour votre dossier d'assurance.

Commander

1 L'onglet **Faire venir quelqu'un**.

2 Les **prestations** et leur prix.

2 Commandez

Cliquez sur **Commander** sous la prestation voulue. Choisissez le **logement**, le créneau souhaité et vos précisions pour l'intervenant, puis cliquez sur **Commander et payer** : le paiement se fait chez notre prestataire.

Visite de constat technique
89,00 € TTC · sous 5 j

Un intervenant se rend sur place pour constater un désordre et vous remet un rapport photographique. Il ne s'agit pas d'un diagnostic réglementé (DPE, amiante, plomb, électricité), qui exige un diagnostiqueur certifié.

1 Commander

Visite annuelle de la maison
89,00 € TTC · sous 5 j

Un intervenant passe une fois par an, parcourt les postes du logement — toiture, chauffage, ventilation, réseaux — et vous remet leur état avec des photos datées.

Commander

1 Commander.

BON À SAVOIR

Le paiement se fait chez notre prestataire de paiement : la capture s'arrête au bouton. Ces interventions se facturent directement par IMMO-O, sans commission pour vous orienter vers un tiers.

3 Suivez vos interventions

Mes interventions liste chaque commande avec son statut : payée, à planifier, réalisée.

Commander

1

Mes interventions

Payée — intervention à planifier

Visite annuelle de la maison
demandée le 05/10/2026 · 89,00 € TTC

Payée le 05/10/2026 12:19.

1 Vos interventions.