



Espace occupant

Écrire un courrier à partir d'un modèle

Rédiger la déclaration de sinistre, la résiliation d'un contrat ou une mise en

012 · Procédure pas à pas 'une page blanche.

POUR QUI

- Tout occupant.

CE QUE VOUS OBTENEZ

- Un courrier prêt à imprimer et à envoyer, archivé au coffre de la maison.

À PRÉVOIR

- Durée : 5 minutes
- Le destinataire et, selon le modèle, le sinistre ou le contrat concerné

Les étapes

- 1 Ouvrez Courriers
- 2 Choisissez le modèle
- 3 Relisez, imprimez, archivez

1 Ouvrez Courriers

Dans le menu de gauche, cliquez sur **Courriers**. À droite, la liste des modèles : déclaration de sinistre, demande d'attestation décennale, mise en demeure d'un artisan, résiliation d'un contrat, information de l'assureur après une vente, résiliation de l'assurance pour déménagement.

Mes logements

Calendrier

Urgence

Artisans

Journal

Mes biens

Contrats

Dépenses

Diagnostics

Mes documents

Sinistres

Courriers

Faire venir quelqu'un

Courriers

Des modèles pour les lettres qu'on écrit mal parce qu'on les écrit rarement.

Écrire un courrier

Les champs marqués * sont obligatoires. Les autres peuvent être laissés vides.

Modèle *

Déclaration de sinistre

À : Votre assureur habitation

Sinistre concerné

Dégât des eaux — 01/10/2026 — Fuite sous l'évier de la cuisine

Sa date, sa nature et sa description sont reprises dans le courrier.

Destinataire * **Son adresse**

Nom de l'assureur, de l'entreprise...

N° de contrat d'assurance

Repris du sinistre s'il y est déjà noté.

À vérifier avant envoi

La déclaration doit parvenir à l'assureur dans les cinq jours ouvrés (deux jours en cas de vol). Conservez la preuve de l'envoi : c'est elle qui fait foi de la date.

Voir le courrier

Archiver au coffre

2

Les modèles

Déclaration de sinistre
 Votre assureur habitation

Demande d'attestation d'assurance décennale
 L'entreprise qui a réalisé les travaux

Mise en demeure d'un artisan
 L'entreprise qui n'a pas exécuté ses obligations

Résiliation d'un contrat
 Le fournisseur ou la société qui tient le contrat (box, alarme, entretien...)

Information de l'assureur après la vente
 Votre assureur habitation

Résiliation de l'assurance habitation pour déménagement
 Votre assureur habitation

1 L'onglet **Courriers**.

2 Les modèles.

2 Choisissez le modèle

Dans **Écrire un courrier**, choisissez le **modèle** et, pour une déclaration, le **sinistre concerné** : sa date, sa nature et sa description sont reprises. Saisissez le **destinataire** et son adresse.

Les champs marqués * sont obligatoires. Les autres peuvent être laissés vides.

1

Modèle *
Déclaration de sinistre
À : Votre assureur habitation

2

Sinistre concerné
Dégât des eaux — 01/10/2026 — Fuite sous l'évier de la cuisine
Sa date, sa nature et sa description sont reprises dans le courrier.

3

Destinataire *
Nom de l'assureur, de l'entreprise...
N° de contrat d'assurance

Son adresse

Déclaration de sinistre
Votre assureur habitation

Demande d'attestation d'assurance décennale
L'entreprise qui a réalisé les travaux

Mise en demeure d'un artisan
L'entreprise qui n'a pas exécuté ses obligations

Résiliation d'un contrat
Le fournisseur ou la société qui tient le contrat (box, alarme, entretien...)

Information de l'assureur après la

- 1 Le modèle.
- 2 Le sinistre concerné.
- 3 Le destinataire.

3 Relisez, imprimez, archivez

Voir le courrier l'affiche ; **Archiver au coffre** en garde une copie dans vos documents. IMMO-O ne poste rien à votre place : imprimez le courrier et envoyez-le vous-même.

La déclaration doit parvenir à l'assureur dans les cinq jours ouvrés (deux jours en cas de vol). Conservez la preuve de l'envoi : c'est elle qui fait foi de la date.

1

2

Voir le courrier

Archiver au coffre

IMMO-O ne poste rien à votre place : imprimez le courrier et envoyez-le vous-même. La copie archivée se retrouve dans vos documents.

pour déménagement
Votre assureur habitation

- 1 Voir le courrier.
- 2 Archiver au coffre.

BON À SAVOIR

Une déclaration de sinistre doit parvenir à l'assureur dans les cinq jours ouvrés (deux jours en cas de vol). Conservez la preuve de l'envoi : c'est elle qui fait foi de la date.

Et ensuite

- Noter les contrats de la maison (procédure O07).