



Espace occupant

Déclarer un sinistre

Garder, pour chaque sinistre, la date, l'assureur, les pièces et le délai pour le déclarer.

O11 · Procédure pas à pas

POUR QUI

- L'occupant qui subit un dégât des eaux, une tempête, un vol ou un incendie.

CE QUE VOUS OBTENEZ

- Un dossier de sinistre ouvert, avec son suivi et ses pièces.

À PRÉVOIR

- Durée : 10 minutes
- La date et la nature du sinistre
- Votre assureur et votre numéro de police

Les étapes

- 1 Ouvrez Sinistres
- 2 Décrivez le sinistre
- 3 Indiquez l'assureur et enregistrez

1 Ouvrez Sinistres

Dans le menu de gauche, cliquez sur **Sinistres**, puis sur **Enregistrer un sinistre**. Chaque sinistre a son dossier.

The screenshot shows the Immo-o Occupant interface. On the left is a sidebar menu with the following items: Mes logements, Calendrier, Urgence, Artisans, Journal, Mes biens, Contrats, Dépenses, Diagnostics, Mes documents, Sinistres (highlighted with a red circle and a '1' in a red circle), and Courriers. The main area is titled 'Sinistres' and contains the text 'Chaque sinistre a son dossier : la date, l'assureur, les pièces, et le délai pour le déclarer.' Below this is a card for a sinistre: 'Expertise en cours' (highlighted with a red circle and a '2' in a red circle), 'Fuite sous l'évier de la cuisine', and 'Dégât des eaux — 01/10/2026'. In the top right corner of the main area, there is a button labeled '+ Enregistrer un sinistre' (highlighted with a red circle and a '2' in a red circle).

1 L'onglet Sinistres.

2 Enregistrer un sinistre.

2 Décrivez le sinistre

Choisissez la **nature** du sinistre, saisissez la **date**, un **titre** (« Fuite sous l'évier de la cuisine ») et une **description**.

Les champs marqués * sont obligatoires. Les autres peuvent être laissés vides.

1 **Nature ***

Dégât des eaux

2 **Date du sinistre ***

10/01/2026

Le jour des faits, pas celui de la déclaration : c'est lui qui fait courir le délai.

3 **Titre ***

Fuite sous l'évier de la cuisine

4 **Ce qui s'est passé**

Écrivez-le maintenant, pendant que c'est frais : l'expert passe parfois des semaines plus tard.

- 1 La nature.
- 2 La date.
- 3 Le titre.
- 4 La description.

3 Indiquez l'assureur et enregistrez

Saisissez le nom de l'**assureur** et le **numéro de police**, puis cliquez sur **Enregistrer le sinistre**. Le dossier garde le délai pour déclarer : une déclaration doit parvenir à l'assureur dans les cinq jours ouvrés (deux jours en cas de vol).

Écrivez-le maintenant, pendant que c'est frais : l'expert passe parfois des semaines plus tard.

1 **Assureur**

N° de contrat

2 **Enregistrer le sinistre**

- 1 L'assureur.
- 2 Enregistrer le sinistre.

Et ensuite

- Écrire à son assureur (procédure O12).