



Espace occupant

Noter les artisans de la maison

Garder à portée de main les artisans qui connaissent la maison, avec ce dont chacun s'occupe.

004 · Procédure pas à pas

POUR QUI

- Tout occupant.

CE QUE VOUS OBTENEZ

- Une liste d'artisans avec leurs coordonnées, leur avis et les équipements dont ils s'occupent.

À PRÉVOIR

- Durée : 5 minutes
- Le nom, la catégorie et le téléphone de l'artisan

Les étapes

- 1 Ouvrez Artisans
- 2 Reliez-le à vos équipements
- 3 Notez votre avis

1 Ouvrez Artisans

Dans le menu de gauche, cliquez sur **Artisans**. Chaque artisan qui connaît votre maison a sa carte : catégorie, téléphone, email, ce dont il s'occupe et ce qu'il a fait.

Chaque artisan qui connaît votre maison a sa carte, avec ce dont il s'occupe et ce qu'il a fait, pour que vous retrouviez son nom dans trois ans.

1 L'onglet **Artisans**.

2 Un artisan.

2 Reliez-le à vos équipements

Dans la carte, choisissez un **équipement** dans la liste et cliquez sur **Ajouter** : l'artisan s'en occupe. **Retirer** défait le lien.

Chantier : Réfection de la couverture et des zingueries, reçu le 11/11/2025

Il s'occupe aussi de

Choisir un équipement **1** Ajouter

Ajouter à la fiche d'urgence

► [Votre avis et votre note](#)

- 1** Ajouter un équipement dont il s'occupe.

3 Notez votre avis

Votre avis et votre note garde ce que vous pensez de l'artisan. Le badge **À rappeler** ou **Ne plus appeler** se pose depuis cette note. **Ajouter à la fiche d'urgence** le place dans la fiche de la procédure O03.

Il s'occupe aussi de

Choisir un équipement ▼ Ajouter

2 Ajouter à la fiche d'urgence

1 Votre avis et votre note

Ménage Net

Ménage

Ne plus appeler

Ajouter à la fiche d'urgence

► [Votre avis](#)

- 1 Votre avis.
- 2 Ajouter à la fiche d'urgence.

Et ensuite

- Tenir le journal de la maison (procédure O05).