

Guide pas à pas

Espace occupant : 15 procédures, de la première à la dernière page.

O01	Ouvrir le carnet de sa maison	2
O02	Lire le calendrier de la maison	5
O03	Préparer la fiche d'urgence	8
O04	Noter les artisans de la maison	11
O05	Tenir le journal de la maison	14
O06	Ranger ce qui est dans la maison	17
O07	Suivre les contrats de la maison	20
O08	Noter les dépenses de la maison	23
O09	Suivre les diagnostics de la maison	26
O10	Ranger les documents de la maison	29
O11	Déclarer un sinistre	32
O12	Écrire un courrier à partir d'un modèle	35
O13	Faire venir quelqu'un	38
O14	Noter ses relevés de compteurs et suivre l'alarme	41
O15	Lire le compte rendu de l'année et la demande de la semaine	44



Espace occupant

Ouvrir le carnet de sa maison

Décrire la maison que vous habitez : le carnet commence par l'adresse, le reste vient ensuite, une question à la fois.

001 · Procédure pas à pas

POUR QUI

- L'abonné Occupant, ou le propriétaire qui habite son logement.

CE QUE VOUS OBTENEZ

- Un carnet de la maison ouvert, avec son adresse et ses équipements principaux.

À PRÉVOIR

- Durée : 5 minutes
- L'adresse de la maison
- Facultatif : la surface

Les étapes

- 1 Répondez aux questions de la maison
- 2 Précisez l'occupation et le nom
- 3 Saisissez l'adresse
- 4 Ouvrez le carnet

1 Répondez aux questions de la maison

La page **Votre maison** pose quelques questions en puces : **vous habitez** une maison ou un appartement, **comment elle est chauffée**, **l'eau chaude** et **l'époque de construction**. Cliquez sur une réponse par question ; **Je ne sais pas** est permis.

Les champs marqués * sont obligatoires. Les autres peuvent être laissés vides.

Vous habitez...

1 ☒ Une maison ☐ Un appartement

Comment est-il chauffé ?

2 ☒ Au gaz ☐ Au fioul ☐ À l'électricité ☐ Par une pompe à chaleur

☐ Au bois ou aux granulés

Et l'eau chaude ?

3 ☒ Par le chauffage ☐ Un ballon électrique ☐ Un chauffe-eau au gaz

Il a été construit...

4 ☒ Après 1997 ☐ Avant 1949 ☐ Entre 1949 et 1997 ☐ Je ne sais pas

- 1 Une maison ou un appartement.
- 2 Le chauffage.
- 3 L'eau chaude.
- 4 L'époque de construction.

2 Précisez l'occupation et le nom

Dans **Vous y habitez**, choisissez à l'année (résidence principale) ou un autre usage. Donnez un **nom** à la maison : « Ma maison », « La maison de Saint-Jean ».

Vous y habitez *

1 ☒ À l'année — résidence principale ☐ Autre usage

Don nom *

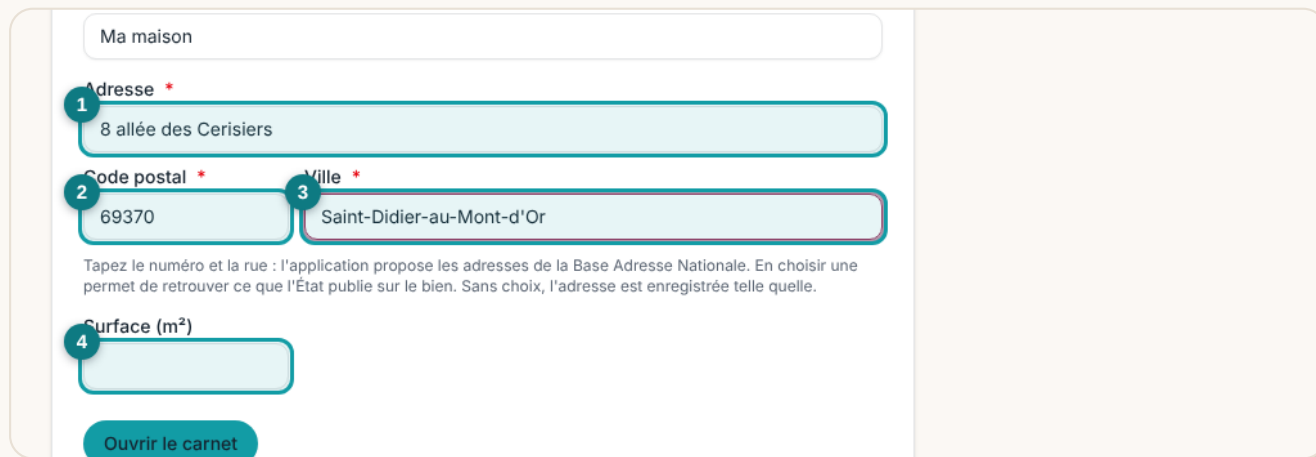
2 Ma maison

Adresse *

- 1 **Vous y habitez** : l'occupation.
- 2 Le **nom** de la maison.

3 Saisissez l'adresse

Tapez le numéro et la rue : l'application propose les adresses de la Base Adresse Nationale. En choisir une permet de retrouver ce que l'État publie sur le bien. Sans choix, l'adresse est enregistrée telle quelle. Renseignez le **code postal**, la **ville** et, si vous la connaissez, la **surface**.



Ma maison

1 Adresse *
8 allée des Cerisiers

2 Code postal * 3 Ville *
69370 Saint-Didier-au-Mont-d'Or

Tapez le numéro et la rue : l'application propose les adresses de la Base Adresse Nationale. En choisir une permet de retrouver ce que l'État publie sur le bien. Sans choix, l'adresse est enregistrée telle quelle.

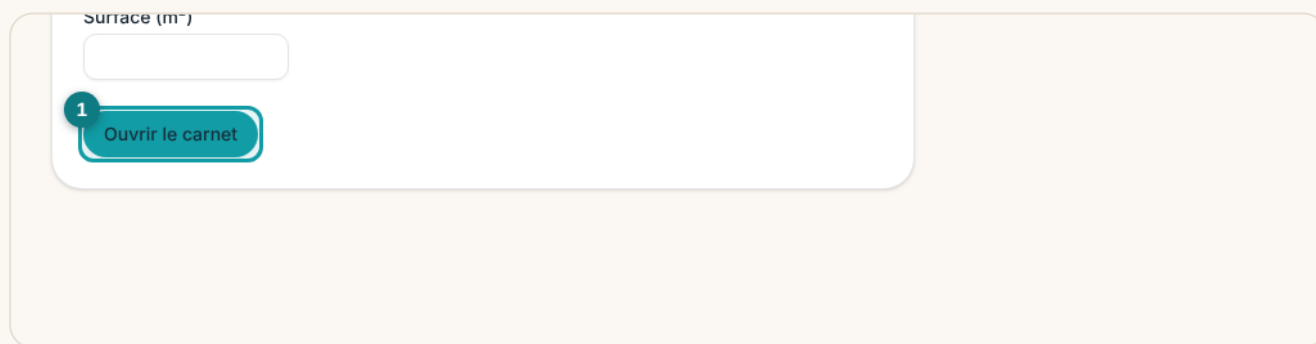
4 Surface (m²)

Ouvrir le carnet

- 1 L'adresse.
- 2 Le code postal.
- 3 La ville.
- 4 La surface, facultative.

4 Ouvrez le carnet

Cliquez sur **Ouvrir le carnet**. Les équipements, les garanties et les papiers viendront ensuite, une question à la fois : l'application vous demande une seule chose par semaine (procédure O15).



Surface (m²)

1 Ouvrir le carnet

- 1 Ouvrir le carnet.

Et ensuite

- Lire le calendrier de l'année (procédure O02).



Espace occupant

Lire le calendrier de la maison

Voir ce qui revient chaque année : l'entretien de la maison et ce que l'État attend du propriétaire.

002 · Procédure pas à pas

POUR QUI

- Tout occupant.

CE QUE VOUS OBTENEZ

- Un calendrier de l'année : gestes de saison, entretiens obligatoires, dates des impôts et déclarations.

À PRÉVOIR

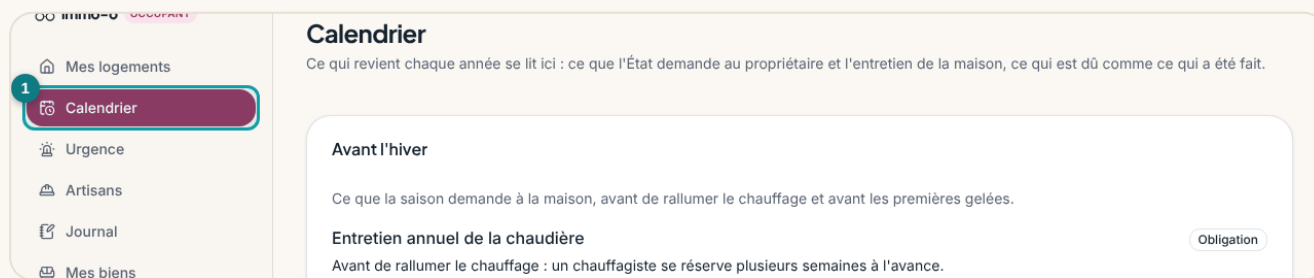
- Durée : 3 minutes

Les étapes

- 1 Ouvrez Calendrier
- 2 Préparez la saison
- 3 Repérez les dates de l'année

1 Ouvrez Calendrier

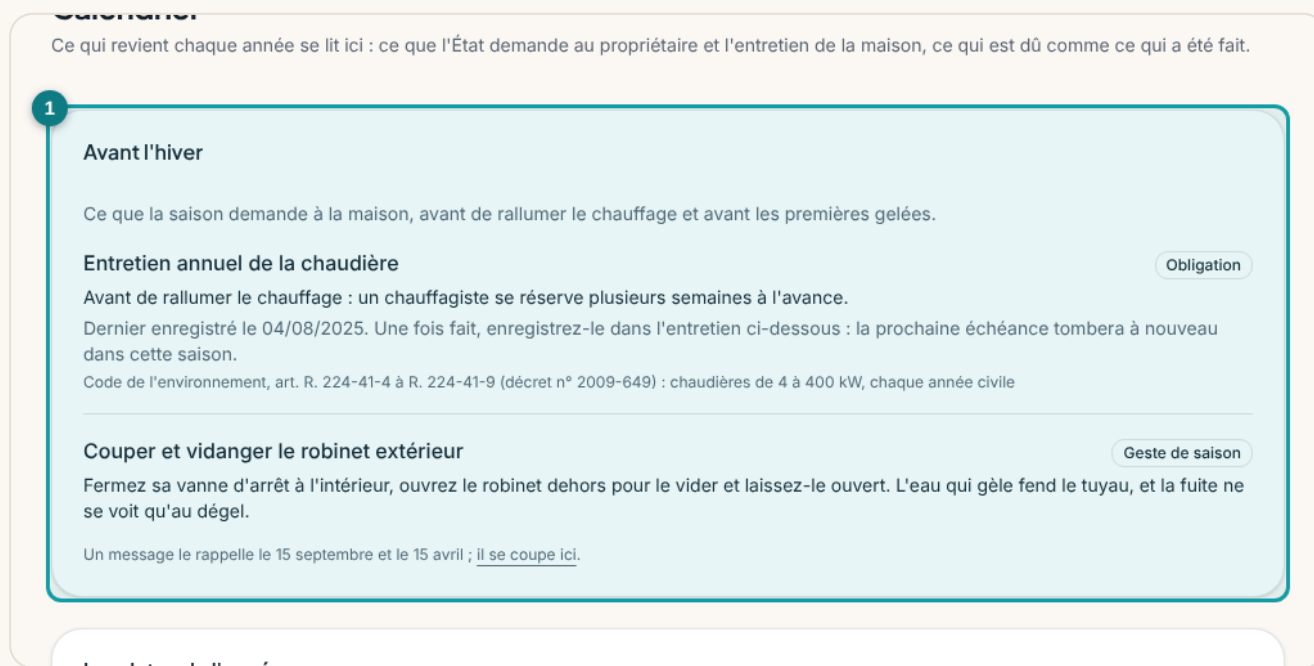
Dans le menu de gauche, cliquez sur **Calendrier**. Ce qui revient chaque année se lit ici, ce qui est dû comme ce qui a été fait.



1 L'onglet **Calendrier**.

2 Préparez la saison

Avant l'hiver liste ce que la saison demande à la maison : l'entretien de la chaudière, la coupure du robinet extérieur... Un geste de saison indique l'objet du rappel et quand il vous sera envoyé.



1 Les **gestes de saison**.

3 Repérez les dates de l'année

Les dates de l'année donnent la taxe foncière, la déclaration d'occupation et leurs sources officielles. Le jour exact d'une taxe est celui de votre avis : le calendrier indique le mois pour penser à payer à temps.

Un message le rappelle le 15 septembre et le 15 avril ; [il se coupe ici](#).

1

Les dates de l'année

Taxe foncière

octobre 2026

Mi-octobre (l'avis arrive fin août, le jour exact y est écrit)

Payez-la avant la date de l'avis, ou vérifiez que la mensualisation court. Elle comprend en général l'enlèvement des ordures ménagères, sauf si votre commune facture une redevance à part.

impots.gouv.fr, espace particulier, rubrique « Payer » · CGI art. 1380 ; art. 1520 pour les ordures ménagères

Déclaration d'occupation

juin 2027

Avant le 1er juillet

Si l'occupation de votre logement a changé depuis le 1er janvier dernier (vous y habitez, vous l'avez prêté, loué ou libéré), déclarez-le. Si rien n'a changé, il n'y a rien à faire.

impots.gouv.fr, espace particulier, service « Gérer mes biens immobiliers » · CGI art. 1418

Le jour exact d'une taxe est celui de son avis : il change chaque année. Ce calendrier dit le mois pour que vous y pensiez à temps, pas la date à laquelle payer.

1 Les dates de l'année.

Et ensuite

- Noter où couper l'eau, le courant, le gaz (procédure 003).



Espace occupant

Préparer la fiche d'urgence

Noter où couper l'eau, le courant et le gaz, et préparer la fiche à laisser à qui garde la maison.

003 · Procédure pas à pas

POUR QUI

- Tout occupant.

CE QUE VOUS OBTENEZ

- Les points de coupure notés, retrouvables en une seconde le jour d'une fuite.

À PRÉVOIR

- Durée : 10 minutes

Les étapes

- 1 Ouvrez Urgence
- 2 Notez où couper
- 3 Complétez la fiche

1 Ouvrez Urgence

Dans le menu de gauche, cliquez sur **Urgence**. Notez une fois où se coupent l'eau, le courant et le gaz : le jour de la fuite, personne n'aura à chercher.

Mes logements
Calendrier
Urgence
Artisans
Journal
Mes biens
Contrats
Dépenses
Diagnostics
Mes documents
Sinistres

Notez une fois où se coupent l'eau, le courant et le gaz, et préparez la fiche à laisser à qui garde la maison : le jour de la fuite, personne n'aura à chercher.

Où couper ? 2 sur 6 notés

Vanne d'arrêt générale de l'eau

Buanderie, sous l'évier, derrière la poubelle — poignée bleue

Tourner d'un quart de tour : la poignée perpendiculaire au tuyau, l'eau est coupée.

► [Modifier](#)

Compteur d'eau À noter

Relever l'index avant et après une nuit sans puiser d'eau : s'il a tourné, il y a une fuite.

[Noter un relevé d'index](#)

Où chercher : Dans un regard au bord de la propriété, dans une gaine palière en immeuble, ou à la cave.

► [Le noter](#)

Je n'en ai pas

- 1 L'onglet **Urgence**.
- 2 Un point de coupure déjà noté.

2 Notez où couper

Chaque carte donne un point de coupure, son emplacement et le geste à faire. **Modifier** corrige le texte ; **Le noter** enregistre un point à compléter ; **Je n'en ai pas** écarte un point qui n'existe pas chez vous.

Tourner d'un quart de tour : la poignée perpendiculaire au tuyau, l'eau est coupée.

► [Modifier](#)

Disjoncteur général

Entrée placard à gauche de la porte, en haut

[Noter un relevé d'index](#)

Où chercher : Dans un regard au bord de la propriété, dans une gaine palière en immeuble, ou à la cave.

1 [Le noter](#)

2 **Je n'en ai pas**

Tableau électrique À noter

Coupez seulement le circuit correspondant au défaut constaté

- 1 **Le noter**.
- 2 **Je n'en ai pas**.

3 Complétez la fiche

En bas de page, ajoutez vos contacts d'urgence (nom, rôle, téléphone) et les liens utiles : la fiche est prête à laisser à la personne qui garde la maison.

Une page à coller sur le frigo, ou un lien pour qui garde la maison : l'adresse, les numéros d'urgence, votre assurance, où couper, vos contacts et trois gestes. Rien d'autre n'y figure, ni vos documents, ni vos biens, ni aucun code.

1 Qui appeler d'abord (2 sur 5)

Marie Laurent — Voisine, a un double des clés	06 12 34 56 78	Retirer
Plomberie Guillon — Plombier, connaît la chaudière	04 78 00 00 00	Retirer
Nom	Pourquoi l'appeler (facultatif)	Téléphone
Marie, la voisine	A un double des clés	

1 Qui appeler d'abord : vos contacts d'urgence.

Et ensuite

- Noter les artisans de la maison (procédure 004).



Espace occupant

Noter les artisans de la maison

Garder à portée de main les artisans qui connaissent la maison, avec ce dont chacun s'occupe.

004 · Procédure pas à pas

POUR QUI

- Tout occupant.

CE QUE VOUS OBTENEZ

- Une liste d'artisans avec leurs coordonnées, leur avis et les équipements dont ils s'occupent.

À PRÉVOIR

- Durée : 5 minutes
- Le nom, la catégorie et le téléphone de l'artisan

Les étapes

- 1 Ouvrez Artisans
- 2 Reliez-le à vos équipements
- 3 Notez votre avis

1 Ouvrez Artisans

Dans le menu de gauche, cliquez sur **Artisans**. Chaque artisan qui connaît votre maison a sa carte : catégorie, téléphone, email, ce dont il s'occupe et ce qu'il a fait.

Chaque artisan qui connaît votre maison a sa carte, avec ce dont il s'occupe et ce qu'il a fait, pour que vous retrouviez son nom dans trois ans.

1 L'onglet **Artisans**.

2 Un artisan.

2 Reliez-le à vos équipements

Dans la carte, choisissez un **équipement** dans la liste et cliquez sur **Ajouter** : l'artisan s'en occupe. **Retirer** défait le lien.

1 Ajouter un équipement dont il s'occupe.

3 Notez votre avis

Votre avis et votre note garde ce que vous pensez de l'artisan. Le badge **À rappeler** ou **Ne plus appeler** se pose depuis cette note. **Ajouter à la fiche d'urgence** le place dans la fiche de la procédure O03.

Il s'occupe aussi de

Choisir un équipement ▼ Ajouter

2 Ajouter à la fiche d'urgence

1 Votre avis et votre note

Ménage Net

Ménage

Ne plus appeler

Ajouter à la fiche d'urgence

► [Votre avis](#)

- 1 Votre avis.
- 2 Ajouter à la fiche d'urgence.

Et ensuite

- Tenir le journal de la maison (procédure O05).



Espace occupant

Tenir le journal de la maison

Noter ce qui n'a pas de case : un bruit, une réparation, ce qui coince par temps humide.

005 · Procédure pas à pas

POUR QUI

- Tout occupant.

CE QUE VOUS OBTENEZ

- Un journal daté, mêlé à ce que le carnet sait déjà : sinistres, factures, contrats, chantiers.

À PRÉVOIR

- Durée : 2 minutes

Les étapes

- 1 Ouvrez Journal
- 2 Notez ce qui s'est passé
- 3 Relisez et corrigez

1 Ouvrez Journal

Dans le menu de gauche, cliquez sur **Journal**. Le jour où l'artisan demande « depuis quand ? », la réponse est ici.

Urgence

Artisans

Journal

Mes biens

Contrats

Dépenses

Diagnostics

Qu'est-ce qui s'est passé ? « Bruit dans la VMC », « joint de la douche refait »...

► Une autre date, une photo

Noter

OCTOBRE 2026

1 L'onglet **Journal**.

2 Notez ce qui s'est passé

Tapez votre note dans **Qu'est-ce qui s'est passé ?**, par exemple « Bruit dans la VMC » ou « joint de la douche refait ». **Une autre date, une photo** permet de dater autrement la note et d'y joindre une photo. Cliquez sur **Noter**.

1 Qu'est-ce qui s'est passé ? « Bruit dans la VMC », « joint de la douche refait »...

► Une autre date, une photo

2 Noter

1 La **note**.

2 **Noter**.

3 Relisez et corrigez

Les notes sont rangées par mois, avec les sinistres, les factures, les contrats et les chantiers du carnet. **Corriger ou effacer** modifie ou supprime une note.

01/10/2026

Bruit de sifflement dans la VMC la nuit, surtout quand le vent vient du nord.

1 Corriger ou effacer

01/10/2026

Sinistre

Dégât des eaux · Fuite sous l'évier de la cuisine

SEPTEMBRE 2026

21/09/2026

Facture

Plombier — fuite sous l'évier

AOÛT 2026

1 Corriger ou effacer.

Et ensuite

- Ranger ce qui est dans la maison (procédure 006).



Espace occupant

Ranger ce qui est dans la maison

Tenir la liste de ce qui a de la valeur, pièce par pièce : c'est ce que l'assureur demande après un sinistre.

006 · Procédure pas à pas

POUR QUI

- Tout occupant.

CE QUE VOUS OBTENEZ

- Un inventaire par pièce, avec photos, dates d'achat et garanties, et un inventaire PDF pour l'assureur.

À PRÉVOIR

- Durée : 10 minutes
- Ce que la maison contient de plus coûteux à remplacer

Les étapes

- 1 Ouvrez Mes biens
- 2 Ajoutez une pièce
- 3 Ajoutez un bien

1 Ouvrez Mes biens

Dans le menu de gauche, cliquez sur **Mes biens**. Commencez par ce qui coûterait le plus à remplacer : le téléviseur, le lave-linge, le canapé.

Mes biens

Après un sinistre, l'assureur demande la liste de ce qui a de la valeur dans la maison : elle se tient ici, pièce par pièce.

Aucun bien pour l'instant. Commencez par ce qui coûterait le plus à remplacer : le téléviseur, le lave-linge, le canapé.

1 Ajouter un bien

Les champs marqués * sont obligatoires. Les autres peuvent être laissés vides.

2 Inventaire pour l'assureur

Ajouter une pièce

Nom

- 1 L'onglet **Mes biens**.
- 2 **Inventaire pour l'assureur**.

2 Ajoutez une pièce

À droite, **Ajouter une pièce** : un nom et un type (chambre, cuisine, garage...). Les biens se rangent ensuite pièce par pièce.

Aucun bien pour l'instant. Commencez par ce qui coûterait le plus à remplacer : le téléviseur, le lave-linge, le canapé.

1 Ajouter une pièce

Nom

Chambre des enfants, garage...

Type

Chambre

Ajouter la pièce

Ajouter un bien

Les champs marqués * sont obligatoires. Les autres peuvent être laissés vides.

Quoi *

Canapé du salon, lave-linge, vélo...

Catégorie *

Mobilier

Pièce

Pas encore rangé

Marque

Acheté le

Prix payé (€)

mm/dd/yyyy

- 1 **Ajouter une pièce**.

3 Ajoutez un bien

Dans **Ajouter un bien**, donnez ce que c'est (obligatoire), la **catégorie**, la **pièce**, la marque, la date et le prix d'achat. La garantie légale de conformité court deux ans chez un professionnel : elle se calcule depuis la date d'achat. Indiquez la **garantie commerciale** si le fabricant en donne une, et joignez une photo.

Aucun bien pour l'instant. Commencez par ce qui coûterait le plus à remplacer : le téléviseur, le lave-linge, le canapé.

1

Ajouter un bien

Les champs marqués * sont obligatoires. Les autres peuvent être laissés vides.

Quoi *

Canapé du salon, lave-linge, vélo...

Catégorie *

Mobilier

Pièce

Pas encore rangé

Marque

Acheté le

Prix payé (€)

mm/dd/yyyy

Acheté

Neuf ou d'occasion, chez un professionnel

Chez un professionnel, la garantie légale de conformité court deux ans : elle se calcule depuis la date d'achat.

Garantie commerciale jusqu'au

mm/dd/yyyy

Garantie du fabricant ou extension achetée. Laissez vide s'il n'y en a pas.

Une photo

Choose File No file chosen

Ajouter le bien

Ajouter une pièce

Nom

Chambre des enfants, garage...

Type

Chambre

Ajouter la pièce

1 Ajouter un bien.

Et ensuite

- Suivre les contrats de la maison (procédure O07).



Espace occupant

Suivre les contrats de la maison

Garder le numéro et l'échéance de chaque contrat : électricité, gaz, eau, box, entretien.

007 · Procédure pas à pas

POUR QUI

- Tout occupant.

CE QUE VOUS OBTENEZ

- Les contrats de la maison, ce qu'ils engagent par mois, et la date jusqu'à laquelle écrire pour résilier.

À PRÉVOIR

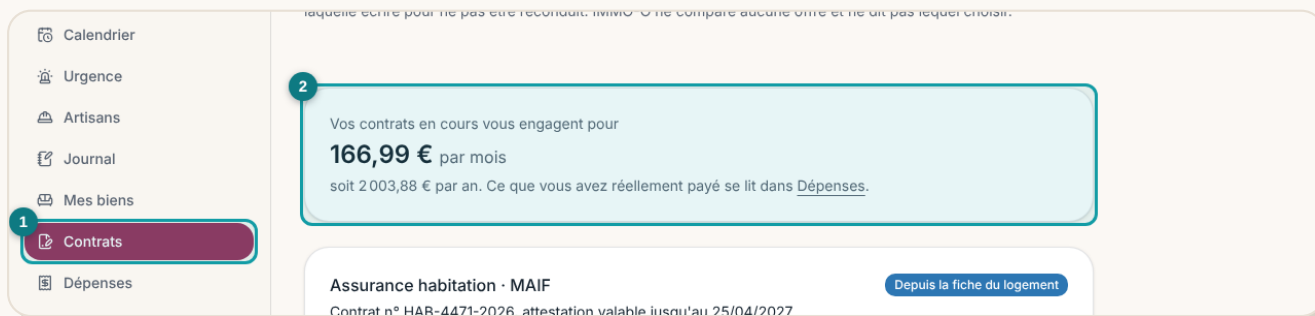
- Durée : 5 minutes
- Les contrats en cours : numéro, montant, échéance

Les étapes

- 1 Ouvrez Contrats
- 2 Lisez un contrat
- 3 Résiliez ou corrigez

1 Ouvrez Contrats

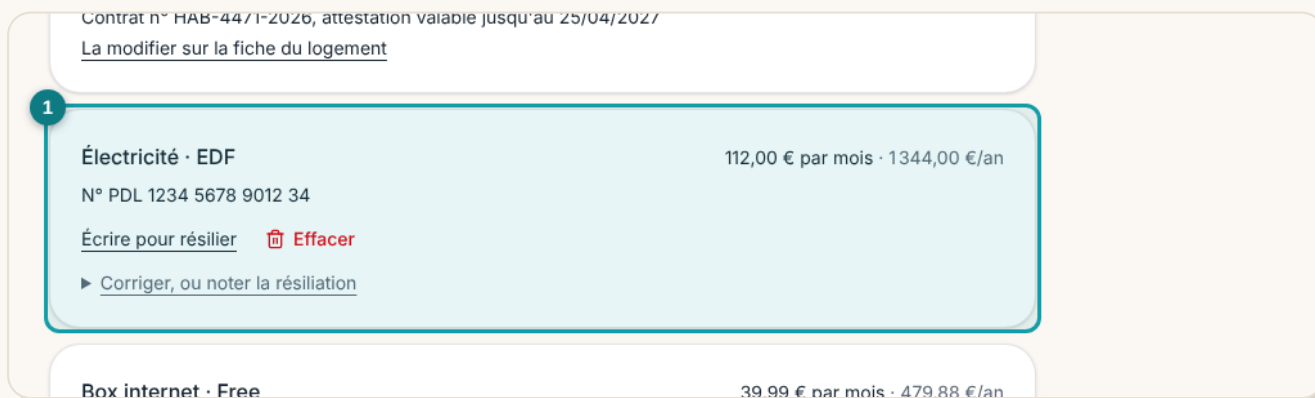
Dans le menu de gauche, cliquez sur **Contrats**. En tête, ce à quoi la maison est engagée par mois et par an. IMMO-O ne compare aucune offre et ne dit pas lequel choisir.



- 1 L'onglet **Contrats**.
- 2 Ce que vos contrats **engagent**.

2 Lisez un contrat

Chaque contrat porte son numéro, son montant et ses dates. L'assurance habitation vient de la fiche du logement et s'y modifie.



- 1 Un contrat.

3 Résiliez ou corrigez

Écrire pour résilier ouvre le modèle de courrier de résiliation (procédure O12). **Corriger, ou noter la résiliation** modifie le contrat ; **Effacer** le retire du carnet.

Électricité · EDF	112,00 € par mois · 1344,00 €/an
N° PDL 1234 5678 9012 34	
1 Écrire pour résilier 2 Effacer	
► Corriger, ou noter la résiliation	
Box internet · Free	39,99 € par mois · 479,88 €/an
N° FR-88 4411 2090	

- 1 Écrire pour résilier.
- 2 Effacer.

Et ensuite

- Noter les dépenses de la maison (procédure O08).



Espace occupant

Noter les dépenses de la maison

Voir ce que la maison coûte mois par mois, avec la facture derrière chaque ligne.

008 · Procédure pas à pas

POUR QUI

- Tout occupant.

CE QUE VOUS OBTENEZ

- Des dépenses classées, chacune avec sa facture, lisibles par mois.

À PRÉVOIR

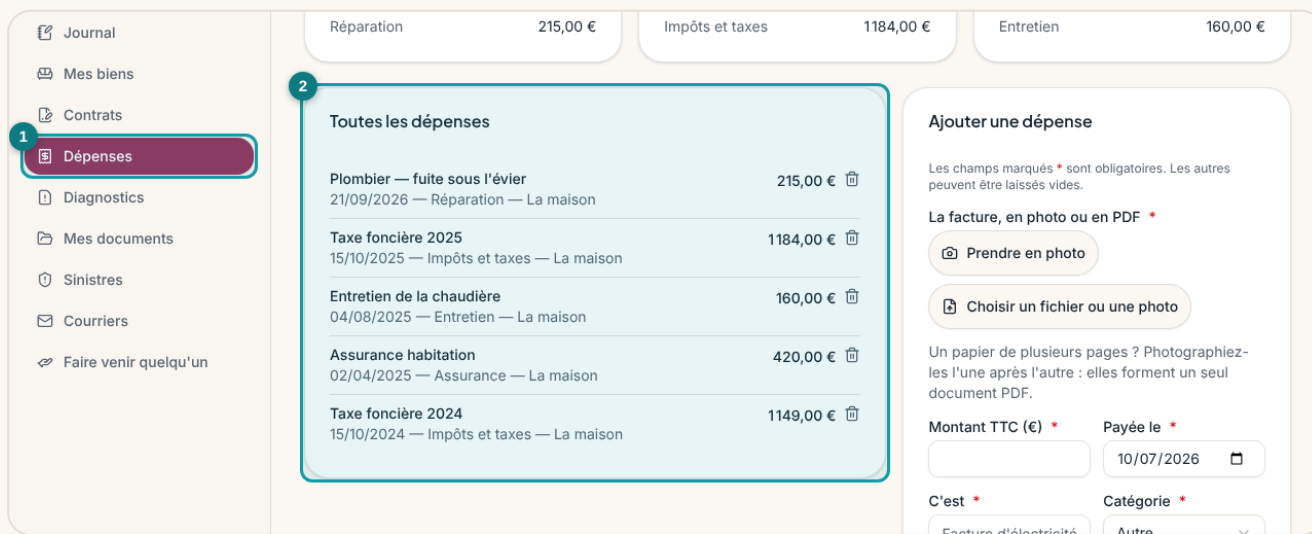
- Durée : 5 minutes
- La facture, en photo ou en PDF

Les étapes

- 1 Ouvrez Dépenses
- 2 Ajoutez la facture
- 3 Précisez la dépense

1 Ouvrez Dépenses

Dans le menu de gauche, cliquez sur **Dépenses**. En tête, les trois derniers mois ; en dessous, **Toutes les dépenses**, chacune avec sa catégorie.



Journal | Réparation 215,00 € | Impôts et taxes 1184,00 € | Entretien 160,00 €

1 **Dépenses**

2 **Toutes les dépenses**

Description	Date	Catégorie	Montant
Plombier — fuite sous l'évier	21/09/2026	Réparation — La maison	215,00 €
Taxe foncière 2025	15/10/2025	Impôts et taxes — La maison	1184,00 €
Entretien de la chaudière	04/08/2025	Entretien — La maison	160,00 €
Assurance habitation	02/04/2025	Assurance — La maison	420,00 €
Taxe foncière 2024	15/10/2024	Impôts et taxes — La maison	1149,00 €

Ajouter une dépense

Les champs marqués * sont obligatoires. Les autres peuvent être laissés vides.

La facture, en photo ou en PDF *

1 Prendre en photo

2 Choisir un fichier ou une photo

Un papier de plusieurs pages ? Photographiez-les l'une après l'autre : elles forment un seul document PDF.

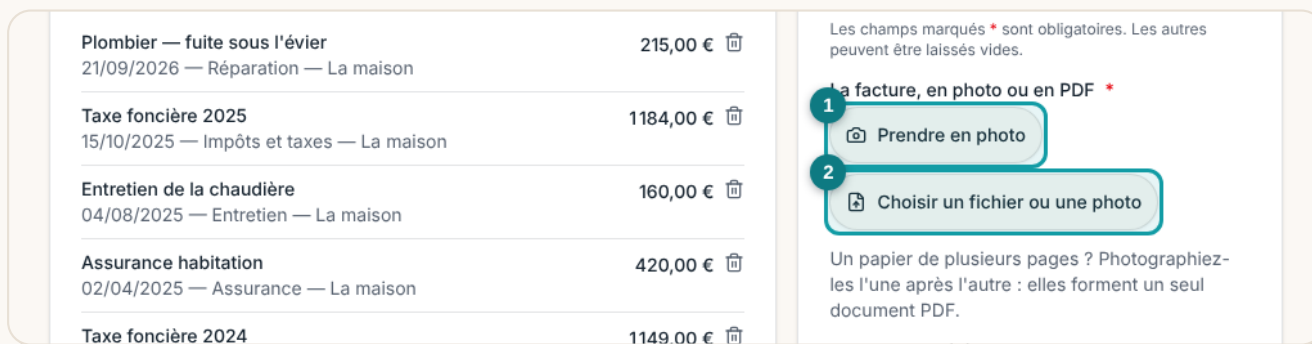
Montant TTC (€) * Payée le * 10/07/2026

C'est * Catégorie *

- 1 L'onglet Dépenses.
- 2 Toutes les dépenses.

2 Ajoutez la facture

Dans **Ajouter une dépense**, prenez la facture en photo ou choisissez un fichier. Plusieurs pages d'un même document se photographient l'une après l'autre : elles forment un seul PDF.



Description	Date	Catégorie	Montant
Plombier — fuite sous l'évier	21/09/2026	Réparation — La maison	215,00 €
Taxe foncière 2025	15/10/2025	Impôts et taxes — La maison	1184,00 €
Entretien de la chaudière	04/08/2025	Entretien — La maison	160,00 €
Assurance habitation	02/04/2025	Assurance — La maison	420,00 €
Taxe foncière 2024	15/10/2024	Impôts et taxes — La maison	1149,00 €

Les champs marqués * sont obligatoires. Les autres peuvent être laissés vides.

1 **La facture, en photo ou en PDF ***

1 Prendre en photo

2 Choisir un fichier ou une photo

Un papier de plusieurs pages ? Photographiez-les l'une après l'autre : elles forment un seul document PDF.

- 1 Prendre en photo.
- 2 Choisir un fichier.

3 Précisez la dépense

Saisissez le **montant TTC**, la **date de paiement**, ce que c'est, la **catégorie** et ce qu'elle concerne. Cliquez sur **Enregistrer la dépense**.

02/04/2025 — Assurance — La maison
Taxe foncière 2024
15/10/2024 — Impôts et taxes — La maison

1149,00 €

les l'une après l'autre : elles forment un seul document PDF.

1 Montant TTC (€) *

2 Payée le *

3 Catégorie *

4 Enregistrer la dépense

10/07/2026

Facture d'électricité

Autre

La maison, en général

- 1 Le montant TTC.
- 2 La date.
- 3 La catégorie.
- 4 Enregistrer la dépense.

Et ensuite

- Suivre les diagnostics (procédure 009).



Espace occupant

Suivre les diagnostics de la maison

Savoir quel diagnostic est encore valable, lequel expire, et jusqu'à quand.

009 · Procédure pas à pas

POUR QUI

- L'occupant qui vend, loue ou rénove.

CE QUE VOUS OBTENEZ

- Des diagnostics enregistrés avec leur date de validité, signalés quand ils expirent.

À PRÉVOIR

- Durée : 5 minutes
- Le rapport du diagnostic, avec sa date de réalisation

Les étapes

- 1 Ouvrez Diagnostics
- 2 Ajoutez un diagnostic
- 3 Joignez le rapport

1 Ouvrez Diagnostics

Dans le menu de gauche, cliquez sur **Diagnostics**. DPE, électricité, gaz, termites, état des risques : le jour où vous vendez, chacun doit être encore valable. Vous voyez lequel l'est et jusqu'à quand.

Calendrier

Urgence

Artisans

Journal

Mes biens

Contrats

Dépenses

1 Diagnostics

Mes documents

2

DPE Expiré

Réalisé le 12/04/2019, plus valable depuis le **01/01/2025**

Étiquettes non renseignées

► [Saisir les étiquettes](#)

Un DPE réalisé entre le 1er janvier 2018 et le 30 juin 2021 n'est plus valable depuis le 1er janvier 2025 (décret n° 2020-1610) : il a été calculé selon l'ancienne méthode.

Retirer

Électricité Valable

- 1 L'onglet **Diagnostics**.
- 2 Un **diagnostic** et son état : **Valable** ou **Expiré**.

2 Ajoutez un diagnostic

Dans **Ajouter un diagnostic**, choisissez le **type** et la **date de réalisation** : la fin de validité se calcule (dix ans pour un DPE depuis juillet 2021). Pour un DPE, saisissez en tête du rapport les étiquettes énergie et climat.

Ajouter un diagnostic

1 Diagnostic

DPE

2 Réalisé le

mm/dd/yyyy

Calculé depuis la date de réalisation : dix ans depuis juillet 2021, et plus valable s'il est antérieur.

Étiquettes du DPE (facultatif, en tête du rapport)

Étiquette énergie

Consommation (Cep), kWh/m²/an

- 1 Le **type**.
- 2 La **date de réalisation**.

3 Joignez le rapport

Joignez le rapport (PDF ou photo) et cliquez sur **Enregistrer le diagnostic**. Le trombone d'un diagnostic existant en ajoute un après coup.

Un papier de plusieurs pages ? Photographiez-les l'une après l'autre : elles forment un seul document PDF.
Rangé dans vos documents, sous « Diagnostic ». Pas encore reçu ? Il se joint plus tard, depuis la ligne du diagnostic.

1 Enregistrer le diagnostic

Ce que l'État sait de votre maison

Cochez ce que vous voulez connaître : l'application interroge les données ouvertes de l'État à l'adresse du bien.

1 Enregistrer le diagnostic.

Et ensuite

- Ranger les documents de la maison (procédure O10).



Espace occupant

Ranger les documents de la maison

Classer chaque papier dans sa catégorie : chacune dit combien de temps le

O10 · Procédure pas à pas

POUR QUI

- Tout occupant.

CE QUE VOUS OBTENEZ

- Des documents rangés par catégorie, avec la durée de conservation conseillée.

À PRÉVOIR

- Durée : 5 minutes
- Le document à déposer

Les étapes

- 1 Ouvrez Mes documents
- 2 Déposez le document
- 3 Ouvrez ou supprimez une pièce

1 Ouvrez Mes documents

Dans le menu de gauche, cliquez sur **Mes documents**. Chaque catégorie rappelle combien de temps garder ses papiers : l'acte de propriété sans limite, l'assurance deux ans après la fin du contrat, les factures de travaux dix ans pour le gros œuvre.

Mes documents

Chaque papier de la maison se range dans sa catégorie, qui dit combien de temps le garder.

Acte de propriété 1

Sans limite : il prouve que le bien est à vous.

Nom	Catégorie	Déposé le	Actions
acte-de-vente-cerisiers.pdf	Acte de propriété	20/04/2024	

Assurance habitation 1

Deux ans après la fin du contrat : c'est le délai pour agir contre l'assureur.

Nom	Catégorie	Déposé le	Actions
-----	-----------	-----------	---------

1 L'onglet **Mes documents**.

2 Déposer un document.

2 Déposez le document

Cliquez sur **Déposer un document**, choisissez le **fichier**, son **type** et le logement, puis **Déposer**. Le document rejoint sa catégorie.

Les champs marqués * sont obligatoires. Les autres peuvent être laissés vides.

Fichier *

Prendre en photo

Choisir un fichier ou une photo

Un papier de plusieurs pages ?
Photographiez-les l'une après l'autre :
elles forment un seul document PDF.

Catégorie *

Acte de propriété

Déposer

1 Le fichier.

2 Le type.

3 Ouvrez ou supprimez une pièce

L'œil ouvre le document, la corbeille le supprime.

Et ensuite

- Déclarer un sinistre (procédure O11).



Espace occupant

Déclarer un sinistre

Garder, pour chaque sinistre, la date, l'assureur, les pièces et le délai pour le déclarer.

O11 · Procédure pas à pas

POUR QUI

- L'occupant qui subit un dégât des eaux, une tempête, un vol ou un incendie.

CE QUE VOUS OBTENEZ

- Un dossier de sinistre ouvert, avec son suivi et ses pièces.

À PRÉVOIR

- Durée : 10 minutes
- La date et la nature du sinistre
- Votre assureur et votre numéro de police

Les étapes

- 1 Ouvrez Sinistres
- 2 Décrivez le sinistre
- 3 Indiquez l'assureur et enregistrez

1 Ouvrez Sinistres

Dans le menu de gauche, cliquez sur **Sinistres**, puis sur **Enregistrer un sinistre**. Chaque sinistre a son dossier.

The screenshot shows the Immo-o Occupant interface. On the left is a sidebar menu with the following items: Mes logements, Calendrier, Urgence, Artisans, Journal, Mes biens, Contrats, Dépenses, Diagnostics, Mes documents, Sinistres (highlighted with a red box and a red circle with the number 1), and Courriers. The main area is titled 'Sinistres' and contains the text 'Chaque sinistre a son dossier : la date, l'assureur, les pièces, et le délai pour le déclarer.' Below this text is a card for a specific incident: 'Expertise en cours' (highlighted with a red box and a red circle with the number 2), 'Fuite sous l'évier de la cuisine', and 'Dégât des eaux — 01/10/2026'. In the top right corner of the main area, there is a red button labeled '+ Enregistrer un sinistre' with a red circle and the number 2 next to it.

1 L'onglet Sinistres.

2 Enregistrer un sinistre.

2 Décrivez le sinistre

Choisissez la **nature** du sinistre, saisissez la **date**, un **titre** (« Fuite sous l'évier de la cuisine ») et une **description**.

Les champs marqués * sont obligatoires. Les autres peuvent être laissés vides.

1 **Nature ***

Dégât des eaux

2 **Date du sinistre ***

10/01/2026

Le jour des faits, pas celui de la déclaration : c'est lui qui fait courir le délai.

3 **Titre ***

Fuite sous l'évier de la cuisine

4 **Ce qui s'est passé**

Écrivez-le maintenant, pendant que c'est frais : l'expert passe parfois des semaines plus tard.

- 1 La nature.
- 2 La date.
- 3 Le titre.
- 4 La description.

3 Indiquez l'assureur et enregistrez

Saisissez le nom de l'**assureur** et le **numéro de police**, puis cliquez sur **Enregistrer le sinistre**. Le dossier garde le délai pour déclarer : une déclaration doit parvenir à l'assureur dans les cinq jours ouvrés (deux jours en cas de vol).

Écrivez-le maintenant, pendant que c'est frais : l'expert passe parfois des semaines plus tard.

1 **Assureur**

N° de contrat

2 **Enregistrer le sinistre**

- 1 L'assureur.
- 2 Enregistrer le sinistre.

Et ensuite

- Écrire à son assureur (procédure O12).



Espace occupant

Écrire un courrier à partir d'un modèle

Rédiger la déclaration de sinistre, la résiliation d'un contrat ou une mise en

012 · Procédure pas à pas 'une page blanche.

POUR QUI

- Tout occupant.

CE QUE VOUS OBTENEZ

- Un courrier prêt à imprimer et à envoyer, archivé au coffre de la maison.

À PRÉVOIR

- Durée : 5 minutes
- Le destinataire et, selon le modèle, le sinistre ou le contrat concerné

Les étapes

- 1 Ouvrez Courriers
- 2 Choisissez le modèle
- 3 Relisez, imprimez, archivez

1 Ouvrez Courriers

Dans le menu de gauche, cliquez sur **Courriers**. À droite, la liste des modèles : déclaration de sinistre, demande d'attestation décennale, mise en demeure d'un artisan, résiliation d'un contrat, information de l'assureur après une vente, résiliation de l'assurance pour déménagement.

Mes logements

Calendrier

Urgence

Artisans

Journal

Mes biens

Contrats

Dépenses

Diagnostics

Mes documents

Sinistres

Courriers

Faire venir quelqu'un

Courriers

Des modèles pour les lettres qu'on écrit mal parce qu'on les écrit rarement.

Écrire un courrier

Les champs marqués * sont obligatoires. Les autres peuvent être laissés vides.

Modèle *

Déclaration de sinistre

À : Votre assureur habitation

Sinistre concerné

Dégât des eaux — 01/10/2026 — Fuite sous l'évier de la cuisine

Sa date, sa nature et sa description sont reprises dans le courrier.

Destinataire * **Son adresse**

Nom de l'assureur, de l'entreprise...

N° de contrat d'assurance

Repris du sinistre s'il y est déjà noté.

À vérifier avant envoi

La déclaration doit parvenir à l'assureur dans les cinq jours ouvrés (deux jours en cas de vol). Conservez la preuve de l'envoi : c'est elle qui fait foi de la date.

Voir le courrier

Archiver au coffre

2

Les modèles

Déclaration de sinistre
 Votre assureur habitation

Demande d'attestation d'assurance décennale
 L'entreprise qui a réalisé les travaux

Mise en demeure d'un artisan
 L'entreprise qui n'a pas exécuté ses obligations

Résiliation d'un contrat
 Le fournisseur ou la société qui tient le contrat (box, alarme, entretien...)

Information de l'assureur après la vente
 Votre assureur habitation

Résiliation de l'assurance habitation pour déménagement
 Votre assureur habitation

1 L'onglet **Courriers**.

2 Les modèles.

2 Choisissez le modèle

Dans **Écrire un courrier**, choisissez le **modèle** et, pour une déclaration, le **sinistre concerné** : sa date, sa nature et sa description sont reprises. Saisissez le **destinataire** et son adresse.

Les champs marqués * sont obligatoires. Les autres peuvent être laissés vides.

1 Modèle *
Déclaration de sinistre
À : Votre assureur habitation

2 Sinistre concerné
Dégât des eaux — 01/10/2026 — Fuite sous l'évier de la cuisine
Sa date, sa nature et sa description sont reprises dans le courrier.

3 Destinataire * Son adresse
Nom de l'assureur, de l'entreprise...
N° de contrat d'assurance

Déclaration de sinistre
Votre assureur habitation

Demande d'attestation d'assurance décennale
L'entreprise qui a réalisé les travaux

Mise en demeure d'un artisan
L'entreprise qui n'a pas exécuté ses obligations

Résiliation d'un contrat
Le fournisseur ou la société qui tient le contrat (box, alarme, entretien...)

Information de l'assureur après la

- 1 Le **modèle**.
- 2 Le **sinistre** concerné.
- 3 Le **destinataire**.

3 Relisez, imprimez, archivez

Voir le courrier l'affiche ; **Archiver au coffre** en garde une copie dans vos documents. IMMO-O ne poste rien à votre place : imprimez le courrier et envoyez-le vous-même.

La déclaration doit parvenir à l'assureur dans les cinq jours ouvrés (deux jours en cas de vol). Conservez la preuve de l'envoi : c'est elle qui fait foi de la date.

1 Voir le courrier **2 Archiver au coffre**

IMMO-O ne poste rien à votre place : imprimez le courrier et envoyez-le vous-même. La copie archivée se retrouve dans vos documents.

pour déménagement
Votre assureur habitation

- 1 Voir le courrier.
- 2 Archiver au coffre.

BON À SAVOIR

Une déclaration de sinistre doit parvenir à l'assureur dans les cinq jours ouvrés (deux jours en cas de vol). Conservez la preuve de l'envoi : c'est elle qui fait foi de la date.

Et ensuite

- Noter les contrats de la maison (procédure O07).



Espace occupant

Faire venir quelqu'un

Commander un intervenant à l'acte : visite de constat, visite annuelle, état avant vente, constat après sinistre.

O13 · Procédure pas à pas

POUR QUI

- L'occupant qui veut un constat sur place plutôt qu'une photo prise à la va-vite.

CE QUE VOUS OBTENEZ

- Une intervention commandée et payée, réalisée par un intervenant indépendant, avec un rapport.

À PRÉVOIR

- Durée : 5 minutes
- Une carte bancaire

Les étapes

- 1 Ouvrez Faire venir quelqu'un
- 2 Commandez
- 3 Suivez vos interventions

1 Ouvrez Faire venir quelqu'un

Dans le menu de gauche, cliquez sur **Faire venir quelqu'un**. Ce que vous pouvez demander liste les prestations avec leur prix TTC et leur délai. Une révision tarifaire donne lieu à une nouvelle version de la grille : elle ne modifie jamais une intervention déjà commandée.

Mes logements

Calendrier

Urgence

Artisans

Journal

Mes biens

Contrats

Dépenses

Diagnostics

Mes documents

Sinistres

Courriers

Faire venir quelqu'un

Faire venir quelqu'un

Quand un constat vaut mieux qu'une photo prise à la va-vite, un intervenant vient chez vous.

2

Ce que vous pouvez demander

Ces prix sont ceux qui s'appliqueront à vos commandes. Une révision tarifaire donne lieu à une nouvelle version : elle ne modifie jamais une intervention déjà commandée.

Visite de constat technique 89,00 € TTC · sous 5 j

Un intervenant se rend sur place pour constater un désordre et vous remet un rapport photographique. Il ne s'agit pas d'un diagnostic réglementé (DPE, amiante, plomb, électricité), qui exige un diagnostiqueur certifié.

Commander

Visite annuelle de la maison 89,00 € TTC · sous 5 j

Un intervenant passe une fois par an, parcourt les postes du logement — toiture, chauffage, ventilation, réseaux — et vous remet leur état avec des photos datées.

Commander

État du logement avant mise en vente 89,00 € TTC · sous 5 j

Avant de vendre, un intervenant fait le tour du logement et consigne l'état de chaque poste avec des photos datées.

Commander

Constat après sinistre 89,00 € TTC · sous 5 j

Après un dégât des eaux, une tempête ou un incendie, un intervenant se déplace et consigne les désordres avec des photos horodatées, pour votre dossier d'assurance.

Commander

1 L'onglet **Faire venir quelqu'un**.

2 Les **prestations** et leur prix.

2 Commandez

Cliquez sur **Commander** sous la prestation voulue. Choisissez le **logement**, le créneau souhaité et vos précisions pour l'intervenant, puis cliquez sur **Commander et payer** : le paiement se fait chez notre prestataire.

Visite de constat technique
89,00 € TTC · sous 5 j

Un intervenant se rend sur place pour constater un désordre et vous remet un rapport photographique. Il ne s'agit pas d'un diagnostic réglementé (DPE, amiante, plomb, électricité), qui exige un diagnostiqueur certifié.

1 Commander

Visite annuelle de la maison
89,00 € TTC · sous 5 j

Un intervenant passe une fois par an, parcourt les postes du logement — toiture, chauffage, ventilation, réseaux — et vous remet leur état avec des photos datées.

Commander

1 Commander.

BON À SAVOIR

Le paiement se fait chez notre prestataire de paiement : la capture s'arrête au bouton. Ces interventions se facturent directement par IMMO-O, sans commission pour vous orienter vers un tiers.

3 Suivez vos interventions

Mes interventions liste chaque commande avec son statut : payée, à planifier, réalisée.

Commander

1

Mes interventions

Payée — intervention à planifier

Visite annuelle de la maison
demandée le 05/10/2026 · 89,00 € TTC

Payée le 05/10/2026 12:19.

1 Vos interventions.



Espace occupant

Noter ses relevés de compteurs et suivre l'alarme

Noter l'index de l'eau, de l'électricité ou du gaz, et lire les alertes de la centrale

O14 · Procédure pas à pas

POUR QUI

- L'occupant qui veut repérer une fuite ou une surconsommation.

CE QUE VOUS OBTENEZ

- Des relevés qui disent ce que vous avez consommé depuis le précédent, et des alertes rangées avec le geste à faire.

À PRÉVOIR

- Durée : 5 minutes
- L'index du compteur

Les étapes

- 1 Notez un relevé
- 2 Lisez l'alerte de consommation
- 3 Suivez les alertes de l'alarme

1 Notez un relevé

La page **Relevés de compteurs** se trouve depuis la fiche du logement. Choisissez le **compteur** (eau, électricité, gaz), la **date** et l'**index**. L'application calcule ce que vous avez consommé depuis le relevé précédent. Cochez **Nouveau compteur** si l'index repart de zéro.

Les champs marqués * sont obligatoires. Les autres peuvent être laissés vides.

1 **Compteur ***
Eau

Les chiffres noirs sont les mètres cubes, les rouges les litres : notez les deux, avec une virgule entre.

2 **Relevé le *** 10/07/2026 3 **Index, en m³ ***

4 ☒ **Nouveau compteur** : il remplace l'ancien, et l'index repart de zéro

La photo du cadran, si vous voulez une preuve

- 1 Le compteur.
- 2 La date.
- 3 L'index.
- 4 Nouveau compteur : l'index repart de zéro.

2 Lisez l'alerte de consommation

Si votre consommation d'eau a plus que doublé, un encadré rouge le dit, avec la méthode pour vérifier une fuite : relever l'index avant et après une nuit sans puiser d'eau. Ce n'est pas un diagnostic ; une fuite après le compteur peut ouvrir droit à un plafonnement de la facture.

vous notez l'index du jour de l'eau, de l'électricité ou du gaz, et l'application calcule ce que vous avez consommé depuis le relevé précédent.

1 **⚠ Votre consommation d'eau a plus que doublé**

Du 03/09/2026 au 01/10/2026, 0,734 m³ par jour, contre 0,354 m³ en moyenne sur vos relevés précédents. Ce n'est pas un diagnostic : une piscine remplie, des invités ou un arrosage l'expliquent aussi. C'est pourtant ainsi qu'une fuite se voit, bien avant la facture.

Pour en avoir le cœur net : relever l'index avant et après une nuit sans puiser d'eau : s'il a tourné, il y a une fuite.

Si la fuite est sur une canalisation après le compteur, la loi plafonne ce que vous payez au double de votre consommation habituelle, à condition de présenter à votre service d'eau, dans le mois, l'attestation d'un plombier qui l'a réparée. Les fuites d'appareils ménagers, de sanitaires (chasse d'eau, robinet) ou de chauffage n'en relèvent pas. Le service d'eau calcule sa propre moyenne, sur les trois dernières années ; celle-ci ne compte que vos relevés.

Code général des collectivités territoriales, art. L. 2224-12-4, III bis.

- 1 L'alerte de consommation.

3 Suivez les alertes de l'alarme

Quand une centrale d'alarme est reliée à la maison, ses alertes (fuite d'eau, gel, pile faible) arrivent d'abord sur votre téléphone, puis se rangent dans **Alarme**, chacune avec le geste à faire. **Effacer** retire une alerte traitée ; **Où couper, qui appeler** renvoie à la fiche d'urgence.

DERNIÈRES ALERTES

1

Fuite d'eau

Détecteur 03

Effacer

le 07/10/2026 11:39

Coupez l'eau au robinet d'arrêt, puis cherchez la fuite autour du détecteur.

2

Où couper, qui appeler

- 1 Une **alerte** et son geste.
- 2 **Où couper, qui appeler**.

BON À SAVOIR

Le kit d'alarme n'est pas vendu par IMMO-O : cette page n'apparaît que lorsqu'une centrale est reliée à votre maison.

Et ensuite

- Préparer la fiche d'urgence (procédure O03).



Espace occupant

Lire le compte rendu de l'année et la demande de la semaine

Retrouver, en une page, ce qui a été fait et payé dans la maison, ce qui vient, et

O15 · Procédure pas à pas

POUR QUI

- Tout occupant.

CE QUE VOUS OBTENEZ

- Un compte rendu annuel sans rien remplir, et une seule demande par semaine pour faire vivre le carnet.

À PRÉVOIR

- Durée : 5 minutes

Les étapes

- 1 Voyez la demande de la semaine
- 2 Réglez le rythme
- 3 Lisez le compte rendu de l'année
- 4 Retrouvez vos logements

1 Voyez la demande de la semaine

Une fois par semaine, le carnet vous demande **une seule chose**, et rien du tout quand il est en ordre. Cliquez sur **Y aller** pour la faire, ou dites **C'est fait**, **Je n'en ai pas** ou **Pas cette semaine**.

Joindre votre attestation d'assurance habitation

Elle n'a jamais été jointe, et c'est la première pièce que l'on demande après un sinistre.

1 Y aller →

Une fois que c'est réglé, ou si cela ne vous concerne pas, dites-le ici :

2 C'est fait Je n'en ai pas Pas cette semaine

- 1 Y aller.
- 2 C'est fait.

2 Réglez le rythme

Dans **Le rythme**, cochez **Recevoir une demande par semaine** et choisissez le jour. La demande arrive tôt le matin du jour choisi, par la cloche et par email selon vos préférences de notification. Cliquez sur **Enregistrer**.

La demande arrive tôt le matin du jour choisi, par la cloche et par email selon vos préférences de notification. « Je n'en ai pas » ne revient plus, sauf pour une date de l'année, qui revient l'an prochain ; « pas cette semaine » saute aussi la suivante.

1 ☒ Recevoir une demande par semaine

2 Le jour
Samedi

Enregistrer

- 1 La demande hebdomadaire.
- 2 Le jour.

3 Lisez le compte rendu de l'année

Compte rendu tient en une page : l'année en chiffres (entretiens faits, dépenses payées, contrats engagés), ce qui a été fait, et ce qui vient dans les douze mois. Vous n'avez rien à remplir : tout vient du carnet. L'onglet « 2026, à ce jour » montre l'année en cours.

2025

2026, à ce jour

1

L'année 2025 en chiffres

1 entretien fait, 1764,00 € de dépenses payées (en 2024 : 0 entretien, 1149,00 €).

Impôts et taxes	1184,00 €
Assurance	420,00 €
Entretien	160,00 €

Vos contrats en cours engagent 2 003,88 € par an.

Ce qui a été fait

04/08/2025 · Entretien annuel de la chaudière

11/11/2025 · Réfection de la couverture et des zingueries, reçu

2

Ce qui vient dans les douze mois

Déjà dû · Diagnostic DPE : plus valable depuis le 01/01/2025, à refaire avant une vente

Déjà dû · Entretien annuel de la chaudière : en retard depuis le 04/08/2026

Déjà dû · Taxe foncière : Mi-octobre (l'avis arrive fin août, le jour exact y est écrit)

21/11/2026 · Entretien du chauffage — Chauffage Martin : écrire avant cette date pour ne pas être reconduit, d'après l'échéance et le préavis notés

01/06/2027 · Déclaration d'occupation : Avant le 1er juillet

1 L'année en chiffres.

2 Ce qui vient.

4 Retrouvez vos logements

Mes logements réunit chaque logement que vous habitez : sa fiche, ses équipements, ses documents, son compte rendu. Un logement vendu passe en **Anciens logements** : il ne reçoit plus de rappel et ne compte plus dans votre abonnement, ses documents restent.

Une fois jamais été jointe, et c'est la première pièce que l'on demande après un sinistre.

1

Maison des Cerisiers
8 allée des Cerisiers, 69370 Saint-Didier-au-Mont-d'Or
Résidence principale Maison
142 m²

1 Un logement.