



Espace mandant

Exporter ses données ou faire modifier une information

Obtenir une copie de ce que votre portail vous montre, ou transmettre une
M08 · Procédure pas à pas

POUR QUI

- Le mandant qui exerce ses droits sur ses données.

CE QUE VOUS OBTENEZ

- Une archive téléchargeable de vos mandats, relevés, factures, séjours et pièces, ou une demande envoyée à votre gestionnaire.

À PRÉVOIR

- Durée : 5 minutes

Les étapes

- 1 Ouvrez Mes données
- 2 Demandez l'export
- 3 Faites modifier ou effacer vos données

1 Ouvrez Mes données

Dans le menu, cliquez sur **Mes données**. L'**export** contient vos mandats, vos relevés, vos factures d'honoraires, vos séjours et vos pièces, tels que le portail vous les montre.

Mes données

Récupérer une copie de ce que votre portail vous montre, ou fermer votre accès.

1

Export de vos données

L'archive contient **vos mandats, vos relevés, vos factures d'honoraires, vos séjours et vos pièces**, tels que ce portail vous les montre.

Nous préparons l'archive sous vingt-quatre heures. Vous serez prévenu quand elle sera prête, et le lien de téléchargement restera valable 7 jours. Vous pouvez en redemander une à tout moment, sans frais.

Elle ne contient que ce qui vous concerne : ni les autres mandants de votre gestionnaire, ni sa marge sur les prestataires, ni les coordonnées de vos voyageurs.

↓ Demander un export

1 L'**export** de vos données.

2 Demandez l'export

Cliquez sur **Demander un export**. Nous préparons l'archive sous vingt-quatre heures ; vous êtes prévenu quand elle est prête, et le lien de téléchargement reste valable 7 jours. Vous pouvez en redemander une à tout moment, sans frais.

Elle ne contient que ce qui vous concerne : ni les autres mandants de votre gestionnaire, ni sa marge sur les prestataires, ni les coordonnées de vos voyageurs.

1

↓ Demander un export

Vos demandes

Aucune demande pour l'instant.

1 Demander un export.

BON À SAVOIR

L'archive ne contient ni les autres mandants de votre gestionnaire, ni sa marge sur les prestataires, ni les coordonnées de ses voyageurs.

3 Faites modifier ou effacer vos données

Vos données sont détenues par votre gestionnaire, qui en est le responsable de traitement : IMMO-O édite le logiciel qui les héberge et ne peut pas faire droit seul. Vous transmettez votre demande d'ici : elle part à votre gestionnaire, qui dispose d'un mois pour répondre.

Aucune demande pour l'instant.

1

Faire modifier ou effacer vos données

 Votre fiche, vos mandats et vos relevés sont détenus par votre gestionnaire, qui en est responsable de traitement. IMMO-O édite le logiciel qui les héberge : il ne peut pas y faire droit seul.

Vous pouvez transmettre votre demande d'ici : elle leur sera adressée avec la date, et chacun dispose d'un mois pour y répondre. Les relevés de gérance déjà envoyés et les factures d'honoraires émises sont des pièces comptables, qu'ils doivent conserver dix ans.

Motif (facultatif)

Transmettre ma demande

Vous pouvez aussi leur écrire directement : [Conciergerie Trois Ponts](#).

1 Votre demande au gestionnaire.