



Signaler un problème dans le logement

Prévenir votre bailleur d'une panne ou d'un dégât et suivre son traitement.

L08 · Procédure pas à pas

POUR QUI

- Le locataire qui constate un problème dans le logement.

CE QUE VOUS OBTENEZ

- Une demande d'intervention enregistrée chez votre bailleur, dont vous suivez l'état.

À PRÉVOIR

- Durée : 3 minutes
- Une description du problème
- Facultatif : une photo

Les étapes

- 1 Ouvrez Maintenance
- 2 Décrivez le problème
- 3 Envoyez

1 Ouvrez Maintenance

Dans le menu de gauche, cliquez sur **Maintenance**, puis sur **Signaler un problème**. La page liste vos signalements avec leur date, le lot, le problème, l'urgence et leur **statut**.



Maintenance 5 demandes d'intervention signalées

Signalé le	Lot	Problème	Urgence	Statut
03/10/2026	A12 — T3	plumbing Fuite sous l'évier de la cuisine, goutte à goutte continu.	Élevée	Planifié
28/09/2026	B11 — T4	other Volet roulant du séjour bloqué en position haute.	Normale	Ouvert
21/09/2026	B04 — T2	electricity Interphone muet depuis la coupure de courant.	Normale	En cours
23/08/2026	A12 — T3	plumbing SDB — Humidité et moisissures : À réparer.	Normale	Pris en charge

1 L'onglet **Maintenance**.

2 **Signaler un problème**.

2 Décrivez le problème

Choisissez le **lot**, la **catégorie** (plomberie, électricité, chauffage...), l'**urgence**, et décrivez ce qui se passe : où, depuis quand, ce que vous avez déjà essayé.



Signaler un problème

1 Lot * Choisir un lot

2 Catégorie * Plomberie, électricité...

3 Urgence * Normale

4 Description * Le robinet de la cuisine goutte en continu

5 Signaler le problème

1 Le **lot**.

2 La **catégorie**.

3 L'**urgence**.

4 La **description**.

3 Envoyez

Cliquez sur **Signaler le problème**. Votre bailleur est prévenu. Le statut avance : ouvert, pris en charge, planifié, en cours, terminé.

Le robinet de la cuisine goutte en continu

1 Signaler le problème

Signalé le	Lot	Problème	Urgence	Statut
03/10/2026	A12 — T3	plumbing Le robinet de la cuisine goutte en continu	Élevée	Planifié

1 Signaler le problème.

BON À SAVOIR

Une urgence vitale (gaz, incendie, inondation) se traite par les secours, pas par ce formulaire.

Et ensuite

- Écrire à son bailleur (procédure L05).