



# Écrire à son bailleur

Échanger avec votre bailleur dans un fil conservé bail par bail, avec ses pièces jointes.

L05 · Procédure pas à pas

## POUR QUI

- Le locataire qui a une question ou un message à garder par écrit.

## CE QUE VOUS OBTENEZ

- Un message envoyé et conservé, avec le reste de l'historique du bail : courriers, quittances, constats, signalements.

## À PRÉVOIR

- Durée : 3 minutes

## Les étapes

- 1 Ouvrez Messages
- 2 Lisez les échanges
- 3 Écrivez votre message

## 1 Ouvrez Messages

Dans le menu de gauche, cliquez sur **Messages**. Le fil reprend aussi ce qui s'est passé sur votre bail : courriers, quittances, constats et signalements. Chaque ligne mène à la pièce d'origine.

**Messages** Personnaliser le menu

Vos échanges avec votre bailleur, et tout ce qui s'est passé sur votre bail.

**2**

**Bail BAIL-2024-012**

Ce fil reprend aussi ce qui s'est passé sur votre bail : courriers, quittances, constats et vos signalements. Chaque ligne mène à la pièce d'origine.

- État des lieux d'entrée · signé par les deux parties · le 04/02/2025 11:14
- Signalement : plumbing · Normale · Pris en charge · le 23/08/2026 12:14
- Quittance de loyer · quittance-2026-09-BAIL-2024-012.pdf · le 02/10/2026 12:14
- Signalement : plumbing · Élevée · Planifié · le 03/10/2026 12:14
- Courrier : Rappel de loyer — septembre 2026 · recommandé — distribué · le 04/10/2026 11:00
- Courrier : Révision annuelle du loyer · le 05/10/2026 11:00

**Vous** · le 05/10/2026 12:14

Bonjour, le radiateur du salon ne chauffe plus depuis hier. J'ai purgé, sans effet.



**Votre bailleur** · le 06/10/2026 12:14

Bonjour, merci de l'avoir signalé. Je fais passer le chauffagiste jeudi matin, entre 9 h et 12 h. Confirmez-moi que vous serez là.

**Votre message**

**Pièces jointes (facultatif)**

Choose Files No file chosen

4 fichiers au plus, photos ou PDF, de 4 Mo chacun.

**Envoyer** Ce fil garde la trace de vos échanges. Un congé ou une mise en demeure se donnent par écrit.

**Bail BAIL-2025-004**

1 L'onglet **Messages**.

2 Le **fil** du bail.

## 2 Lisez les échanges

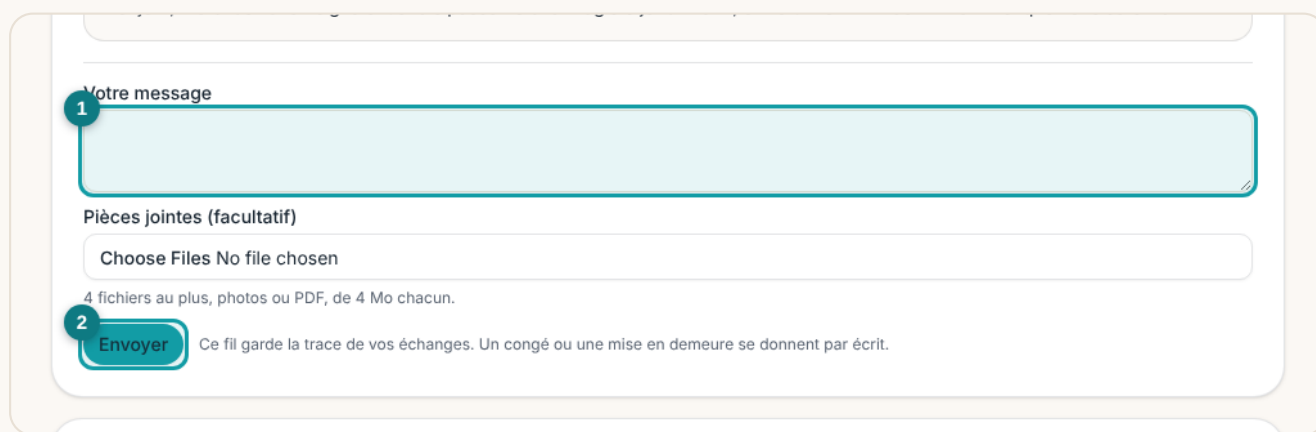
Vos messages et ceux de votre bailleur s'affichent dans l'ordre. Une photo ou un PDF joint se rouvre d'un clic.



- 1 Un message de votre bailleur.

## 3 Écrivez votre message

Tapez votre texte dans **Votre message**. Vous pouvez joindre jusqu'à quatre fichiers (photos ou PDF) de 4 Mo chacun, puis cliquez sur **Envoyer**.



- 1 Votre message.
- 2 Envoyer.

### BON À SAVOIR

Ce fil garde la trace de vos échanges. Un congé ou une mise en demeure se donnent par écrit, pas par ce fil.

## Et ensuite

- Signaler une panne (procédure L08).