



Portail locataire

Consulter et signer un état des lieux

Relire le constat d'entrée ou de sortie et le signer depuis le portail.

L03 · Procédure pas à pas

POUR QUI

- Le locataire qui entre dans un logement ou le quitte.

CE QUE VOUS OBTENEZ

- Un état des lieux relu, signé de votre main, et son constat PDF.

À PRÉVOIR

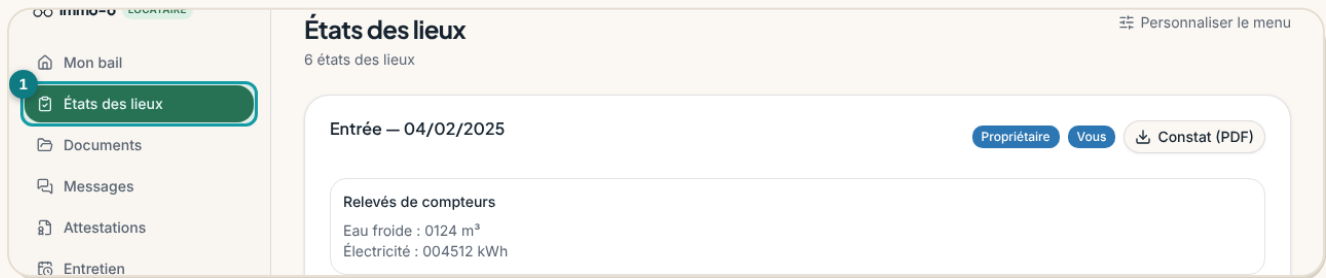
- Durée : 10 minutes
- Un état des lieux créé par votre bailleur

Les étapes

- 1 Ouvrez États des lieux
- 2 Relisez le constat pièce par pièce
- 3 Signez
- 4 Demandez un complément ou une correction

1 Ouvrez États des lieux

Dans le menu de gauche, cliquez sur **États des lieux**. Chaque constat porte son type (**Entrée** ou **Sortie**), sa date et l'état des signatures : **Propriétaire**, **Vous**.



1 L'onglet États des lieux.

2 Relisez le constat pièce par pièce

Le constat donne les **relevés de compteurs**, puis chaque pièce : murs, sols, plafond, fenêtres, remarques. Relisez avec le logement sous les yeux. Une photo d'une pièce se consulte depuis son bouton.

Etats des lieux

[Personnaliser le menu](#)

6 états des lieux

1

Entrée — 04/02/2025

Propriétaire

Vous

Constat (PDF)

Relevés de compteurs

Eau froide : 0124 m³

Électricité : 004512 kWh

Entrée

Murs

Peinture blanche, bon état

Sols

Parquet stratifié, bon état

Plafond

Bon état

Fenêtres

—

Interphone, placard penderie

Séjour

Murs

Peinture blanche, léger accroc
angle nord

Sols

Parquet stratifié, bon état

Plafond

Bon état

Fenêtres

Double vitrage, volet roulant
fonctionnel

Radiateur, prises et interrupteurs testés

Cuisine

Murs

Faïence, bon état

Sols

Carrelage, bon état

Plafond

Bon état

Fenêtres

Double vitrage

Hotte, plaques, évier — mitigeur sans fuite

Chambre 1

Murs

Peinture blanche, bon état

Sols

Parquet stratifié, bon état

Plafond

Bon état

Fenêtres

Double vitrage, volet roulant
fonctionnel

Placard deux portes

Chambre 2

Murs

Peinture blanche, trace de
fixation

Sols

Parquet stratifié, bon état

Plafond

Bon état

Fenêtres

Double vitrage

—

Salle de bains

Murs

Faïence, joints propres

Sols

Carrelage, bon état

Plafond

Bon état

Fenêtres

VMC en fonctionnement

Baignoire, meuble vasque, sèche-serviettes

WC

Murs

Peinture, bon état

Sols

Carrelage, bon état

Plafond

Bon état

Fenêtres

VMC

Chasse d'eau testée

Rectificatifs

1 Les relevés de compteurs.

3 Signez

Cliquez sur **Signer** : un code à six chiffres arrive par SMS ou par email pour confirmer votre signature. Une fois les deux parties signées, le constat devient définitif et **Constat (PDF)** s'ouvre.

6 états des lieux

Entrée — 04/02/2025

Propriétaire
Vous
1
Constat (PDF)

Relevés de compteurs
Eau froide : 0124 m³
Électricité : 004512 kWh

1 Constat (PDF), une fois signé.

BON À SAVOIR

La signature électronique se fait chez notre prestataire : la capture s'arrête au bouton.

4 Demandez un complément ou une correction

Un point vous paraît faux ou manquant ? **Demander un complément** ouvre un formulaire : **Envoyer la demande** la transmet à votre bailleur. Le rectificatif s'ajoute à la fin du constat ; le constat signé ne change pas.

Rectificatifs

Aucun rectificatif.

1 Demander un complément

Le délai de 10 jours de l'art. 3-2 de la loi du 6 juillet 1989 a expiré le 11/02/2025 : votre demande reste possible, le bailleur décide d'y donner suite. Pour les éléments de chauffage, le délai court pendant le premier mois de la période de chauffe.

Entrée — 04/10/2026

Propriétaire
Vous

1 Demander un complément.

Et ensuite

- Signaler une panne (procédure L08).