



Espace intervenant

Réaliser un état des lieux sur place

Planifier la mission, préparer l'état des lieux sur votre appareil, le remplir sans réseau puis l'envoyer.

I02 · Procédure pas à pas

POUR QUI

- L'intervenant chargé d'un état des lieux d'entrée ou de sortie.

CE QUE VOUS OBTENEZ

- Un état des lieux constaté pièce par pièce, avec ses relevés de compteurs, envoyé à IMMO-O.

À PRÉVOIR

- Durée : 30 à 60 minutes sur place
- Une mission acceptée (procédure I01)
- Un téléphone ou une tablette

Les étapes

- 1 Retrouvez la mission acceptée
- 2 Préparez le terrain avant de partir
- 3 Décrivez chaque pièce
- 4 Notez les compteurs, puis envoyez
- 5 Vérifiez le suivi

1 Retrouvez la mission acceptée

Une mission acceptée porte le statut **Acceptée — à réaliser**. Sa fiche donne le rendez-vous fixé avec le locataire ou le propriétaire, le contact sur place et vos précisions.

Etat des lieux de sortie par un tiers

8 avenue Henri-Barbusse, 69100 Villeurbanne

Personnaliser le menu **Acceptée — à réaliser**

1

Sur place

Ces informations vous sont transmises pour cette mission uniquement. Elles ne doivent servir à rien d'autre.

Adresse
8 avenue Henri-Barbusse, 69100 Villeurbanne

Lot
B11 — T4

Contact sur place
Mélanie — 01 99 00 00 11

Créneau souhaité
vendredi matin

Précisions
Le locataire rend les clés sur place. Relever l'eau froide et le gaz.

Rendez-vous fixé
le 09/10/2026 10:00

Votre rémunération
65,00 €

Rendre compte

📄 Préparer pour le terrain

Ce bouton télécharge l'état des lieux sur cet appareil, avec ses pièces, ses relevés. Vous pourrez le remplir sans réseau et l'envoyer au retour.

Les champs marqués * sont obligatoires. Les autres peuvent être laissés vides.

Pièce *

Séjour, cuisine, chambre 1...

Murs	Sols
Plafond	Ouvertures

Équipements

Ajouter la pièce

Relevés de compteurs

Eau froide	Eau chaude
Électricité	Gaz

Enregistrer les relevés

Rendre l'état des lieux (2 pièce(s))

Le constat est transmis au propriétaire. La signature des parties reste à leur main : vous constatez, vous ne signez pas pour elles.

Ce que vous avez constaté sur place : personne, accès impossible, heure de passage...

Je me suis déplacé sans pouvoir intervenir

Le motif est obligatoire : c'est lui qui justifie le déplacement auprès du propriétaire.

1 Sur place et le rendez-vous fixé.

2 Préparez le terrain avant de partir

Cliquez sur **Préparer pour le terrain** : l'état des lieux se télécharge sur votre appareil, avec ses pièces et ses relevés. Vous pourrez le remplir sans réseau et l'envoyer au retour. Faites-le avec du réseau, avant d'entrer dans le logement.

Sur place	Rendre compte
Ces informations vous sont transmises pour cette mission uniquement. Elles ne doivent servir à rien d'autre. Adresse 8 avenue Henri-Barbusse, 69100 Villeurbanne Lot B11 — T4 Contact sur place Mélanie — 01 99 00 00 11	1 Préparer pour le terrain Ce bouton télécharge l'état des lieux sur cet appareil, avec ses pièces, ses relevés. Vous pourrez le remplir sans réseau et l'envoyer au retour. Les champs marqués * sont obligatoires. Les autres peuvent être laissés vides. Pièce * Séjour, cuisine, chambre 1...

1 Préparer pour le terrain.

BON À SAVOIR

L'écran de saisie terrain se lit depuis le stockage de votre appareil : il n'est pas reproductible dans ce document. Il s'ouvre sur « pas préparé sur cet appareil » tant que vous n'avez pas cliqué sur le bouton ci-dessus.

3 Décrivez chaque pièce

Pour chaque pièce, saisissez le nom (séjour, cuisine, chambre 1...), l'état des **murs**, des **sols**, du **plafond** et des **ouvertures**, et les **équipements**. **Ajouter la pièce** en crée une autre. Les champs marqués d'une étoile rouge sont obligatoires.

Ces informations vous sont transmises pour cette mission uniquement. Elles ne doivent servir à rien d'autre.

Adresse
8 avenue Henri-Barbusse, 69100 Villeurbanne

Lot
B11 — T4

Contact sur place
Mélania — 01 99 00 00 11

Créneau souhaité
vendredi matin

Précisions
Le locataire rend les clés sur place. Relever l'eau froide et le gaz.

Rendez-vous fixé
le 09/10/2026 10:00

Votre rémunération
65,00 €

Préparer pour le terrain

1 Le bouton télécharge l'état des lieux sur cet appareil, avec ses pièces, ses relevés. Vous pourrez le remplir sans réseau et l'envoyer au retour.

Les champs marqués * sont obligatoires. Les autres peuvent être laissés vides.

Pièce *

Séjour, cuisine, chambre 1...

Murs Sols

Plafond Ouvertures

Équipements

2 Ajouter la pièce

Relevés de compteurs

- 1 Le nom de la pièce.
- 2 Ajouter la pièce.

4 Notez les compteurs, puis envoyez

Saisissez les **relevés de compteurs** (eau froide, eau chaude, électricité, gaz). Au retour, **envoyez le compte rendu** : la mission passe à **Compte rendu envoyé** et vous n'avez plus rien à faire de votre côté.

Ajouter la pièce

1 Relevés de compteurs

Eau froide Eau chaude

Électricité Gaz

Envoyer le compte rendu

- 1 Les relevés de compteurs.

5 Vérifiez le suivi

Une mission livrée affiche **Suivi** : elle n'attend plus d'action de votre part, et rappelle ce qui a été rendu (pièces constatées, relevés photographiés).

Etat des lieux d'entrée par un tiers

12 rue des Tilleuls, 69003 Lyon

Sur place

Ces informations vous sont transmises pour cette mission uniquement. Elles ne doivent servir à rien d'autre.

Adresse
12 rue des Tilleuls, 69003 Lyon

Lot
A21 — T2

Contact sur place
Inès — 01 99 00 00 21

Créneau souhaité
—

Rendez-vous fixé
le 25/09/2026 12:00

Votre rémunération
65,00 €

Suivi

Cette mission n'attend plus d'action de votre part.

État des lieux réalisé en présence du locataire, huit pièces constatées, relevés d'électricité photographiés.

1 Le suivi d'une mission livrée.

Et ensuite

- Réaliser une visite technique (procédure I03).