



Lire le journal d'audit et le journal des faits

Retrouver qui a fait quoi dans le back-office, et ce que la plateforme a enregistré.

A19 · Procédure pas à pas

POUR QUI

- Un membre de l'équipe qui contrôle une action ou instruit un incident.

CE QUE VOUS OBTENEZ

- Les 100 derniers événements de chaque journal, filtrables.

À PRÉVOIR

- Durée : 5 minutes

Les étapes

- 1 Ouvrez Journal d'audit
- 2 Ouvrez Journal des faits

1 Ouvrez Journal d'audit

Dans le menu, cliquez sur **Journal d'audit**. Il liste les 100 derniers événements, tous comptes confondus : date, auteur, **action** et entité. Chaque consultation de cet écran laisse aussi sa trace, sous une action « admin.* ».

- Tableau de bord
- Mon téléphone
- Comptes
- Messages aux clients
- Assistance
- Domaines
- Encadrement
- Prestations
- Études énergétiques
- Intervenants
- Commissaires de justice
- Règlements
- Provenance
- Trafic
- Dépenses du site
- Déclarations de décès
- Webinaires
- Flyers
- Campagnes
- Parrainages
- Pages vitrines
- Prospection
- WhatsApp
- Réseaux 4
- Import client
- Modèles d'emails
- Tâches planifiées
- Journal d'audit**
- Journal des faits

Journal d'audit

Les 100 derniers événements, tous comptes confondus. Chaque consultation de cet écran y laisse aussi sa ligne, sous une action « admin.* ».

Date	Auteur	Action	Entité
le 07/10/2026 12:51	demo.captures@immo-o.fr propriétaire	admin.audit.list	admin/u-demo
le 07/10/2026 12:51	demo.captures@immo-o.fr propriétaire	auth.mfa_enabled	auth_user/u-demo
le 07/10/2026 12:51	demo.captures@immo-o.fr propriétaire	auth.login	auth_user/u-demo

1 L'onglet **Journal d'audit**.

2 Les événements.

2 Ouvrez Journal des faits

Journal des faits liste les 100 derniers événements tous comptes confondus : chaque service écrit les siens au moment du geste (loyer généré, paiement encaissé...). Filtrez par **type de fait** avec **Filtrer**. Les **consommateurs** indiquent où en est le curseur de chaque règle.

Messages aux clients

Assistance

Domaines

Encadrement

Prestations

Études énergétiques

Intervenants

Commissaires de justice

Règlements

Provenance

Trafic

Dépenses du site

Déclarations de décès

Webinaires

Flyers

Campagnes

Parrainages

Pages vitrines

Prospection

WhatsApp

Réseaux 4

Import client

Modèles d'emails

Tâches planifiées

Journal d'audit

1 Journal des faits

Aucun curseur pour l'instant : aucune règle n'a encore lu le journal.

Type de fait

Tous 2 Filtrer

Aucun fait journalisé. Le journal se remplit au fil des gestes (loyer généré, paiement encaissé...) et du passage quotidien du moteur de règles.

1 L'onglet **Journal des faits**.

2 **Filtrer**.