



Traiter une déclaration de décès

Vérifier une déclaration avant toute fermeture de compte : rien ne se ferme sans trois vérifications.

A11 · Procédure pas à pas

POUR QUI

- Le responsable des demandes sensibles.

CE QUE VOUS OBTENEZ

- Une déclaration vérifiée puis traitée, ou refusée, avec la trace de chaque contrôle.

À PRÉVOIR

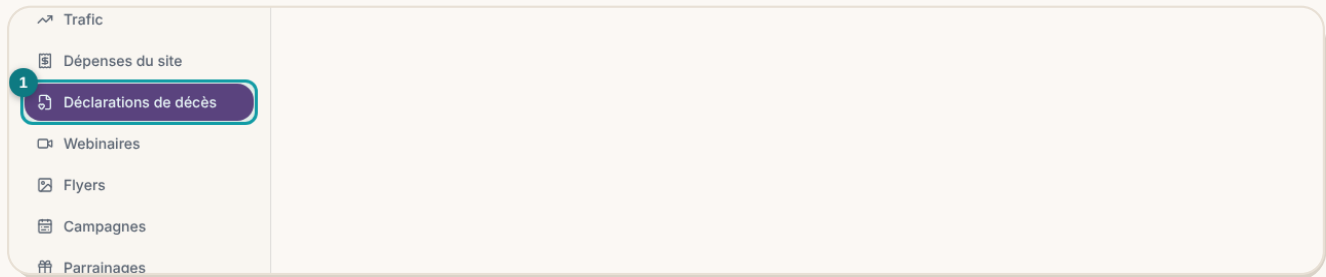
- Durée : Variable

Les étapes

- 1 Ouvrez Déclarations de décès
- 2 Ouvrez la déclaration

1 Ouvrez Déclarations de décès

Dans le menu, cliquez sur **Déclarations de décès**. Rien ne se remet ni ne se ferme avant trois vérifications : le fichier des décès de l'INSEE, le courriel d'opposition resté sans réponse quatorze jours, et la comparaison des pièces.



1 L'onglet Déclarations de décès.

BON À SAVOIR

Aucune déclaration n'existe dans la démonstration : la fiche d'une déclaration n'est pas reproduite ici.

2 Ouvrez la déclaration

Cliquez sur une déclaration : sa fiche rassemble les pièces et l'avancement des trois vérifications. Chaque contrôle fait se coche à son tour ; une déclaration qui ne passe pas est refusée.

Et ensuite

- Lire le journal d'audit (procédure A19).