



Écrire aux clients

Envoyer un SMS à des clients choisis depuis votre iPhone, par un raccourci : rien n'est consommé chez le prestataire.

A05 · Procédure pas à pas

POUR QUI

- Un membre de l'équipe qui prévient ou relance des clients.

CE QUE VOUS OBTENEZ

- Un message écrit, ciblé, relu, puis envoyé depuis votre téléphone.

À PRÉVOIR

- Durée : 10 minutes
- Le raccourci iOS installé sur votre iPhone

Les étapes

- 1 Ouvrez Messages aux clients
- 2 Ciblez
- 3 Écrivez
- 4 Envoyez depuis l'iPhone

1 Ouvrez Messages aux clients

Dans le menu, cliquez sur **Messages aux clients**. L'écran se lit en trois temps : **1. Cibler**, **2. Écrire**, **3. Envoyer depuis l'iPhone**.

The screenshot shows the 'Messages aux clients' interface. On the left is a sidebar menu with the following items: 'Mon téléphone', 'Comptes', 'Messages aux clients' (highlighted with a red circle and the number 1), 'Assistance', 'Domaines', 'Encadrement', and 'Prestations'. The main area is titled '1. Cibler' and contains several filters: 'Formule' (dropdown menu showing 'Toutes'), 'Abonnement' (dropdown menu showing 'Tous'), 'Inscrit depuis le' (text input 'mm/dd/yyyy' with a calendar icon), 'A parrainé' (dropdown menu showing 'Peu importe'), and 'N'a pas reçu' (dropdown menu showing 'Peu importe'). Below these filters, it says '1 destinataire coché sur 1 compte affiché.' and shows a list item for 'Camille Durand · Sans formule · Payé' with a checked checkbox and the phone number '+33612345678'. A 'Ne plus écrire' button is at the bottom right.

1 L'onglet **Messages aux clients**.

2 Cibler

Choisissez la **formule**, l'**abonnement**, la date d'**inscription**, **a parrainé**, **n'a pas reçu**. La liste montre les destinataires, chacun avec sa formule et son état. Décochez qui ne doit pas recevoir. **Ne plus écrire** exclut un client.

Messages aux clients

Un SMS aux clients choisis, envoyé depuis votre iPhone par le raccourci : rien n'est consommé chez SMSPartner.

1

1. Cibler

Formule

Abonnement

Inscrit depuis le

A parrainé

N'a pas reçu

Toutes

Tous

mm/dd/yyyy

Peu importe

Peu importe

1 destinataire coché sur 1 compte affiché.

☒ Camille Durand · Sans formule · Payé
+33612345678

Ne plus écrire

2. Écrire

Parrainage

IRL à jour

Nouveauté

Renouvellement

Titre (pour l'historique, jamais envoyé)

Message ({prénom}) est remplacé pour chacun

Aperçu pour Camille, pied compris :

Choisissez un modèle ou écrivez le message.

3. Envoyer depuis l'iPhone

- « Copier pour Raccourcis » met la liste dans le presse-papiers ;
- lancez le raccourci d'envoi (celui de la campagne des amis, sans changement) ;
- une fois les messages partis, « Noter comme envoyé ».

Copier pour Raccourcis

Noter comme envoyé

► Voir la liste copiée

1 1. Cibler.

3 Écrivez

Les boutons de modèles (**Parrainage**, **IRL à jour**, **Nouveauté**, **Renouvellement**) remplissent le message. Le **titre** ne sert qu'à l'historique, jamais envoyé. **{{prénom}}** est remplacé pour chacun ; l'aperçu montre le message pour un destinataire, avec son pied de page.

Messages aux clients

Un SMS aux clients choisis, envoyé depuis votre iPhone par le raccourci : rien n'est consommé chez SMSPartner.

1

1. Cibler

Formule

Abonnement

Inscrit depuis le

A parrainé

N'a pas reçu

Toutes

Tous

mm/dd/yyyy

Peu importe

Peu importe

1 destinataire coché sur 1 compte affiché.

☒

Camille Durand · Sans formule · Payé
+33612345678

Ne plus écrire

2. Écrire

Parrainage

IRL à jour

Nouveauté

Renouvellement

Titre (pour l'historique, jamais envoyé)

Message ({{prénom}} est remplacé pour chacun)

Aperçu pour Camille, pied compris :

Choisissez un modèle ou écrivez le message.

3. Envoyer depuis l'iPhone

1. « Copier pour Raccourcis » met la liste dans le presse-papiers ;

2. lancez le raccourci d'envoi (celui de la campagne des amis, sans changement) ;

3. une fois les messages partis, « Noter comme envoyé ».

Copier pour Raccourcis

Noter comme envoyé

► Voir la liste copiée

1 2. Écrire.

4 Envoyez depuis l'iPhone

L'étape 3 prépare l'envoi : le message part de votre iPhone par le raccourci, un SMS à la fois, depuis votre numéro. Rien n'est consommé chez notre prestataire de SMS.

Aperçu pour Camille, pied compris :
Choisissez un modèle ou écrivez le message.

1

3. Envoyer depuis l'iPhone

1. « Copier pour Raccourcis » met la liste dans le presse-papiers ;
2. lancez le raccourci d'envoi (celui de la campagne des amis, sans changement) ;
3. une fois les messages partis, « Noter comme envoyé ».

Copier pour Raccourcis

Noter comme envoyé

► Voir la liste copiée

1 3. Envoyer depuis l'iPhone.

BON À SAVOIR

Les SMS d'IMMO-O aux clients restent rares : relisez le ciblage avant d'envoyer.

Et ensuite

- Suivre les campagnes (procédure A13).